

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年12月3日 星期四 (2020第227期) 庚子年十月十九

关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见 住房和城乡建设部等六部门发文



您现在的位置：首页>政策发布

索引号：000013338/2020-00471	主题信息：房地产市场
发文单位：住房和城乡建设部 国家发展改革委 民政部 国家卫生健康委员会 国家医保局 全国老龄办	生成日期：2020年11月24日
文件名称：住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见	有效期：
文号：建房〔2020〕92号	主题词：
废止情况：	

住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见

各省、自治区、直辖市住房和城乡建设厅（委、管委）、发展改革委、民政厅（局）、卫生健康委、医保局、老龄办，新疆生产建设兵团住房和城乡建设局、发展改革委、民政局、卫生健康委、医保局、老龄办：

为贯彻落实党中央、国务院关于加快发展养老服务业的一系列决策部署，充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加居家社区养老服务有效供给，更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，着力破解高龄、空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题，促进家庭幸福、邻里和睦、社区和谐，现就推动物业服务企业发展居家社区养老服务提出以下意见。

天津：新修订《天津市养老服务促进条例》2021年起施行，织密织牢养老服务网让夕阳生活更有保障



第一条为了促进养老服务健康发展，更好满足老年人养老服务需求，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律、行政法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条本条例适用于本市行政区域内养老服务及其监督管理活动。

本条例所称养老服务，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、文体娱乐、精神慰藉、医疗保健、康复护理、安宁疗护、紧急救援等服务。

养老视点	4
住建部等六部门：推动物业服务企业发展居家社区养老服务.....	4
贯彻落实全国农村养老服务推进会精神，江苏开启农村养老服务工作新局面.....	4
住建部等部门：拓宽养老服务融资渠道.....	4
专家探讨特殊人群养老痛点：全方位优化服务，让残障老人晚年生活更有尊严.....	4
适老化改造将推出 APP“长辈模式”.....	5
上海：民政公布养老机构日常监测结果，7 家机构被评“较差”.....	5
天津：新修订《天津市养老服务促进条例》2021 年起施行，织密织牢养老服务网让夕阳生活更有保障.....	5
辽宁：本溪用高质量养老服务提升老年人生活幸福指数.....	6
山东：把老人放心头，东营区打造有温度的居家养老服务.....	6
陕西：开启“关怀模式”，助老年人迈过“数字鸿沟”.....	6
安徽：合肥市庐阳区建成 55 个标准化站点，实现社区居家养老服务全覆盖.....	7
安徽：琅琊适老化改造提高老年人幸福感.....	7
安徽：将每年实施 5000 户居家适老化改造，助老年人在家“享老”.....	7
江苏：鼓楼创新养老服务，打造幸福社区.....	7
湖南：祁阳突出“五六四”举措，抓实养老服务.....	8
湖南：探索湘潭农村养老模式，农村养老路在何方？.....	8
湖南：武陵真抓实干优化居民养老服务.....	9
青海：西宁市为 7.4 万名老年人精准服务.....	9
福建：福田在全市率先实现，10 个街道养老服务设施全覆盖.....	9
广东：全省居家社区和农村养老服务工作推进会将在云浮召开，我市专题部署筹备事宜.....	9
热点新闻	10
民声面对面：智能化服务也要“适老化”.....	10
“APP 适老化改造”也是关爱老人.....	10
政策法规	10
住房和城乡建设部等六部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见.....	10
天津市养老服务促进条例.....	11
山东省民政厅关于印发《山东省公办养老机构委托运营管理办法》的通知.....	12
养老类型	14
天津：和平区五大道街嵌入式社区综合养老照料服务中心投用.....	14
湖北：武汉社区老人下楼就到了普惠养老网点.....	14
湖南：长沙“时间银行”让爱心“增值”，打造互助养老新模式.....	14
福建：老年疾病一站式诊疗，漳州首家老年病医院开业.....	14
广东：樟木头镇推进居家养老“大配餐”试点工作，设立 3 个长者饭堂为老人配餐.....	15
这家养老院有了“光盘大使”.....	15
百位老人的“大家长”.....	15
王英文：爱是内心责任的升华.....	15
养老产业	15
健康老龄化，构建以“健康”为核心的医养结合中国模式.....	15
智慧养老	16
天津：河西区分享大数据智慧养老经验举措.....	16
山东：历下模式打造养老服务标杆.....	16
养老培训	17
韩琛琛：护理一线最亮丽的青春.....	17
养老行业吸引年轻人，除了给“甜”还得添“辣”.....	17
上门护理，让失能老人在家享受养老服务.....	17
养老金融	18
浙商银行上海分行人性化服务，解决老年客户运用智能技术困难.....	18
“元老级投资专家”黄兴掌舵，富国天兴回报聚焦养老金策略.....	18
钟蓉萨：公募基金散户化核心是没有拿到长钱.....	18
董克用：中国面临着一个比较严重的人口老龄化挑战.....	18
社会保障	19
养老保险省级统筹年底“大考”.....	19
老年说法	19
重庆：为老年群体提供法治保障，南川区出了这些实招.....	19
政府购买服务	20
河南：洛阳市老城区民政局老城区民政局社区养老服务中心电器、智能化设备采购项目（二次）-公开招标公告.....	20
河南：老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目（二次）-公开招标公告.....	21
河南：唐河县社会福利中心 2020 年城镇社区养老服务体系建设项目-公开招标公告.....	22
江苏：2021 年天宁区政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	23
青海：佳泰招标代理有限公司关于城镇社区居家养老服务项目的公开招标公告.....	24
福建：石狮市居家养老服务采购项目招标公告.....	25
福建：石狮市民政局石狮市居家养老服务采购项目公开招标公告.....	25
福建：莆田市民政局政府购买第三方服务开展养老项目服务、评估及慈善促进工作方案公开招标公告.....	26
关于我们.....	27
联系我们.....	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

住建部等六部门：推动物业服务企业发展居家社区养老服务

住建部、国家发改委等六部门近日发布关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见。意见提出，要补齐居家社区养老服务设施短板，推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式，积极推进智慧居家社区养老服务。鼓励物业服务企业参与研发推广智能穿戴设备、便携式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等智能养老服务产品，推进人工智能、虚拟现实、5G等新兴技术在居家社区养老智能产品中的应用。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85848>
(来源：证券时报网)

贯彻落实全国农村养老服务推进会精神，江苏开启农村养老服务工作新局面

全国农村养老服务推进会议召开后，江苏省委省政府党组迅速传达学习会议精神，研究制定贯彻落实的工作思路和举措，结合“十四五”发展规划编制以及江苏省农村养老服务发展实际，努力开启江苏农村养老服务工作新局面。

据江苏省委省政府养老服务处相关负责人介绍，2021年，江苏省委将以“五个一”为抓手，推进农村养老服务工作。编好一个规划，把全国农村养老服务推进会议的精神融会贯通在“十四五”养老服务发展规划的编制中，对农村养老服务专项规划设计；开展一次调研，组织力量开展农村养老服务基本情况调研，全面摸清农村老龄人口状况、养老服务供需情况，切实做到底数清、情况明；出台一个文件，在充分调研的基础上，提请省委、省政府出台江苏省推进农村养老服务发展的专门文件，进一步明确全省农村养老服务的发展思路、重点任务、工作举措；开好一个会议，筹备召开全省农村养老服务推进会，围绕贯彻落实全国农村养老服务推进会以及省级出台的文件，统筹推进江苏省农村养老服务高质量发展；推进一项改革，积极推进农村敬老院体制机制改革，解决制约农村敬老院发展的瓶颈问题。

明确发展思路，统筹推进农村养老服务发展。紧紧把握脱贫攻坚与乡村振兴战略有机衔接的历史机遇和“十四五”时期积极应对人口老龄化的窗口机遇，以促进城乡基本养老服务均等化着力，以筑牢底线补齐短板为突破口，加快建立健全城乡统筹、覆盖全体、分层分类、公平可持续的农村养老服务体系。在服务对象上，由特困供养人员向所有老年人尤其是高龄、失能老年人拓展；在供给主体上，由政府单一服务向政府、市场、社会多元参与转变；在服务方式上，由机构养老向居家社区养老、乡村互助养老延伸；在服务保障上，由政府兜底向适度普惠转变。

加强系统设计，打造农村养老服务发展的“四梁八柱”。进一步完善农村养老服务四项制度：农村特困供养人员兜底保障制度，农村特困困难老年人定期探访、关爱服务和监护保障制度，农村经济困难高龄和失能老年人照护补贴制度，农村基本养老服务扶持发展制度。坚持改革创新，深化农村养老服务管理体制和运营机制改革，着力构建农村养老“三级服务设施网络”，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的农村养老服务体系。

扩大优质供给，满足多元化农村养老服务需求。建立广覆盖、保基本、多层次的农村养老服务保障体系，满足广大农村老年人尤其是经济困难老年人的养老服务需求。实施特困人员供养服务机构“双改造双提升”工程，提升农村养老机构长期照护和区域服务保障能力。探索特困人员供养服务机构体制机制改革，发挥县级以上社会福利机构或失能(失智)特困人员集中供养服务机构专业优势，实现对辖区内乡镇特困人员供养服务机构的业务指导或监督管理。通过公建民营等模式，鼓励农村养老服务管理社会化、专业化发展。

统筹资源要素，促进城乡养老服务均衡发展。建立城乡对口支援和合作机制，加快推进城市与农村之间养老服务资源和要素的自由流动，促进基本养老服务均衡发展。充分发挥乡村地区土地资源丰富、劳动力和服务成本较低、自然环境优美等优势，引导社会资本投资农村养老产业，推动农村地区养老服务提档升级。加快推进农村地区专业养老服务组织和人才的培育培养。鼓励优质的城市连锁化、品牌化养老服务企业挖掘农村养老服务市场，带动农村养老服务高质量发展。

加强监督管理，提升农村养老服务安全发展成效。充分发挥养老服务失信联合惩戒机制作用，制定农村养老服务责任清单。探索开发运用信息化养老服务监管手段，逐步将农村地区养老机构和社区养老服务设施纳入信息化监管体系，提升养老服务监管智能化水平。

突出党建引领，推进“党建+农村养老服务”发展。学习借鉴江西省“党建+农村养老服务”工作经验，坚持把农村基层党建工作与农村养老服务工作有机结合，在养老服务设施规划、资源要素整合、日常工作中管理工作中发挥党组织领导核心作用；在养老服务队伍建设、联系服务留守老年人、开展志愿服务活动中充分发挥党员的模范带头作用，在农村养老各环节、各项工作中充分发挥党建引领作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85850>

(来源：中国社会报)

住建部等部门：拓宽养老服务融资渠道

为充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加居家社区养老服务有效供给，更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，住房和城乡建设部等部门近日发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》(下称《意见》)。

《意见》要求，补齐居家社区养老服务设施短板，推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式，丰富居家社区养老服务内容，积极推进智慧居家社区养老服务。同时，《意见》指出，要完善监督管理和激励扶持措施，规范养老服务收费行为。居家社区养老服务收费应当遵循诚实信用、公平合理、费用与服务水平相适应的原则。居家社区养老服务收费必须明码标价，在服务区域内的显著位置公示企业名称、服务内容、收费标准、投诉方式等事项，确保老年人的知情权、参与权、选择权和监督权。

此外，拓宽养老服务融资渠道。鼓励商业银行向提供居家社区养老服务的物业服务企业发放资产(设施)抵押贷款和应收账款质押贷款，并参照贷款基准利率，结合风险分担情况，合理确定贷款利率水平。支持物业服务企业以企业未来收益权、土地使用权为担保发行债券。鼓励商业保险、基金、信托、社保基金等资金投资居家社区养老服务项目，降低物业服务企业负债率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85862>

(来源：中证网)

专家探讨特殊人群养老痛点：全方位优化服务，让残障老人晚年生活更有尊严

严

当前，在社会主义现代化进程的过程当中，残疾人群体及其事业发展越来越受到广泛关注。从十九届五中全会的精神来看，国家对于残疾人的社会保障与残疾人福利等方面给予了重点关注。

11月29日，第十四届中国残疾人事业发展论坛在京举行，“面向十四五的残疾人社会保障分论坛——暨社会保障专业委员会年会”作为分论坛于线上线下同步展开。浙江大学何文炯教授在会上致辞表示：“近年来，残疾人的社会保障水平有了很大的提高，但是与国家发展的目标相比以及残疾人的需求相比仍有距离，所以我们要继续推动残疾人事业的发展，保障残疾人项目的科学化，不断提高残疾人的保障水平。”

对此，华东师范大学公共管理学院副教授曹艳春认为：“随着人口老龄化趋势的加重，每个社区都有嵌入式的养老机构，床位非常多，而残障人群的康复医疗需求又比较大，根据他们趋同的需求，我建议对残疾人老年人开展服务和设施的共享互助。”

西北大学公共管理学院教授许琳则建议：“应基于保障我们民族每一个普通公民的基本生存权利和社会保障权利的角度出发，以一个科学的模式对待残疾人，在制度设计中使我们的养老服务制度更加具有人性化，更加有温度。”

探索残障老人的养老服务

残障老人的养老服务是残疾人基本公共服务的内容，发展养老服务是国家社会保障体系建设和老龄事业发展的战略。据了解，中国是世界上老龄人口最多的国家，同时也是世界上残障人口最多的国家。目前我国有8000多万残障人士，其中老年残障人口占到了残疾人的53.24%，占全国老年人的四分之一。数量众多的残障老年人成为了我国残疾人养老服务体系建设面临的一个挑战。

除此之外，就目前各地养老服务的总体发展来说，总的供给量不足、东中西部地区之间的差异较大，特别是对有特殊需求的老年人的养老，是国家在养老服务体系建设和残疾人事业发展当中的一块明显的短板。这势必会影响到全国老年人的晚年生活质量，影响到他们的获得感、幸福感和安全感。

对此，许琳认为，要想提高残障老人的养老服务水平、提高养老服务的供给量，需要从残障老人在养老服务需求的特殊性方面谈起。

目前我国残障老人家庭的照料资源极为短缺，包括经济、物质方面的支持，生活照料方面的支持，心理支持以及积极的保健护理支持；此外，残障家庭一般具有多重弱势相互叠加的特征，残疾人由于受自身的残疾所困，普遍具有受教育程度低、经济收入低、社会地位以及社会参与度低的特征，这使得残障老人的择偶面非常窄，形成了“残障结合”的对残障婚姻模式。

“因此，养老服务要更加贴近残障老人的需求，使残障老人的晚年生活更有尊严，全方位优化养老服务。在养老服务的主体供给方面应多元化，服务层次上应全覆盖，服务供给的个性化和精准化应协同发展，个性化和精准化要针对不同等级健康状况、家庭经济状况、居住方式等特点具体谈到。”许琳说到。

残障老年人中还存在着部分贫困老年残疾人群体，他们对收入保障的需求非常迫切。很多老年残疾人没有社保、养老保险或是养老保险很低，相比普通家庭来说缺少支付能力。

针对这样的情况，许琳认为，由于养老服务的特点不同，政府各部门对养老服务的购买水平也不相同，有些需要居家安养，有些需要集中托养，有的需要家庭照顾，这些都要根据残障老人的特殊需求来提供适宜的养老服务。

此外，残障老人在社区的居家养老服务内容上也有特殊的需求，他们不仅需要时间照料、无障碍设施的改造，而且聋哑老人就医还需要陪同，需要手语翻译，出行需要适宜的交通工具等。他们对居家养老服务的需求很大，而且对创新服务，对家庭和社区的服务环境的要求很高。

对此，华东师范大学公共管理学院副教授曹艳春认为，应将社区养老与残障人士的救助相结合，充分整合社区康复医疗资源和无障碍化设施资源，满足老年群体和残疾人群体的多样化服务和情感需要的双重需求。

农村残疾人托养需求仍较大

除了残疾人养老服务，残疾人托养服务也是保障和改善残疾人生活的一项重要内容。如何更有效推进残疾人托养服务发展，是当前助推农村贫困残疾人实现平等、参与共享、同步小康所必须破解的一个难题。

河北大学管理学院副教授李超对我国整体残疾人托养情况进行了研究，她发现，目前我国残疾人托养服务需求整体呈下降趋势。经过对目前我国残疾人是否有托养需求、托养服务是否得到满足、托养服务价格是否过高等众多方面进行的问卷调查，仍未有定论。

对此，李超表示：“此研究虽证明这目前还是一个未解之谜，但它非常重要，能为残疾人将来更好的享受相关的服务、保障提供支撑，因此我们要继续了解这个需求、进行深入研究。”

尽管总体上的残疾人托养需求呈下降趋势，我国农村地区的残疾人托养需求仍然较大。来自武汉理工大学的研究员许晓峰聚焦于我国农村残疾人的托养服务工作，以湖北省子狼、镇子、郎坪等村为例进行了研究，他发现当地建立的残疾人自助互助服务社满足了残疾人生产就业的多样化需求。

这个服务社将缺乏自主创业就业能力、处在低保边缘以及无房、危房的农村贫困残疾人组织起来，通过托养、土地流转、合作社，建立了村集体创业大户，因地制宜的扶持山鸡、土鸡、山羊、生猪等养殖产业，种植了蔬菜、香菇等适合高山气候的植物，帮助当地残疾人集中劳动、抱团取暖。

针对这样一个成功案例，许晓峰从中总结经验，提出了对农村残疾人托养进一步发展的建议。她认为，首先应强化政府职能部门对农村残疾人托养工作的职责，残疾人托养服务作为一个公共服务，需要政府调用各单位的积极性，形成齐抓共管、高效运作的机制。其次应坚持分类施策，精准发力，各地要根据因地制宜的原则制定本地的相关政策，精准把握和识别当地残疾人的群体状况。最后，应加强残疾人托养服务人员队伍建设，加大对残疾人托养服务的资金保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85869>

(来源：华夏时报社)

适老化改造将推出APP“长辈模式”

随着我国老龄人口快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常出行、就医、消费时遇到不便，不能充分地享受智能化服务带来的便利。

老年人面对智能信息技术遇到的困难，看似是日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益，是一项党和政府高度重视、全社会普遍关心的大事。

自今年9月以来，国务院办公厅、国家发展改革委、卫生健康委同国务院相关部门和地方政府，站在广大老年人的角度，全面梳理了涉及老年人的高频事项和服务场景，同时深入分析老年人在面对智能技术面前遇到的突出问题，研究提出了有效措施，起草形成了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。

上述方案中明确，要保留老年人以及一些相关群体日常生活中涉及到的高频事项，比如疫情防控、交通出行、看病就医、消费支付、游园健身、办事认证等等，以及将来智能技术可能应用的其他领域，也要充分考虑老年人的生活习惯。

近日，工信部信息通信管理局负责人隋静在接受记者采访时表示：工信部将在智能化产品和服务应用上进一步加大工作力度，持续推进行政移动网络的深度覆盖，保留并完善面对老年人传统线下“面对面”电信营业厅服务模式。同时还将开展互联网应用适老化改造专项行动。行动将聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的适老化改造，同时也鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

值得关注的是，现在很多老年人在使用移动互联网应用时出现的问题很多，包括图片缺乏文本描述、验证码操作困难、相关功能和设备不兼容等问题，还包括字体小、字体色彩对老年人来说不方便识别等问题。对此隋静表示，工信部将从行政指导、技术推动和信用评价等三个方面来共同推动解决问题。

首先，工信部将筛选一批跟老年人生活密切相关的新闻媒体、电子商务、金融服务、生活娱乐、网络购物、政务服务平台等多类别、近百个互联网站、手机APP，动员对这些网站和APP进行适老化和信息无障碍的改造。针对老年人的特定需求，在字体大小、字体色彩、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等方面尽可能考虑到老年人在视力和听力等方面的困难、障碍，帮助他们更方便地接收信息，切实改善老年人的使用体验。

其次，工信部将利用企业信用评价机制，将网站、APP适老化改造的相关工作纳入到企业信用评价当中，激励各个相关企业主体积极参与改造行动。

最后，通过政府支持、企业联动、公益慈善补助等多渠道、多形式共同营造全社会共建信息无障碍的良好氛围，让老年人群体更好地共享信息发展成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85891>

(来源：人民网)

上海：民政公布养老机构日常监测结果，7家机构被评“较差”

2020年，上海养老机构的服务质量如何？哪家机构最好，哪家最差？

12月3日，上海市民政局对外发布本轮（即2020年）养老机构服务质量日常监测情况。在今年监测的500家机构中，徐汇区第二社会福利院得分全市第一；获评“较差”的有7家养老机构，得分从高到低分别为：高乐寿养老院、吉祥养老院、五福原野养老院、舒雅园敬老院、益康敬老院、海江瑞祥养老院、康乃馨老年公寓（即倒数第一）。

本轮平均得分比去年高了5.1分

记者从上海市民政局获悉，为提升本市养老服务品质，上海已在全国率先开展并连续三年对养老机构服务质量进行日常监测，由第三方机构实地检查，结果向社会公开。

监测结果分为优秀、良好、一般和较差四档，被监测机构根据监测结果分别对应张贴“大笑脸”、“微笑脸”、“平脸”和“哭脸”，便于公众监督。

据介绍，本轮共监测500家正常执业的机构。不包括2019年优秀免于监测、执业未满一年、机构装修改造且老人搬迁转移及动迁停业待注销的机构。本轮监测共有109位监测员，其中20位监测组长。

总体来看，全市养老机构服务质量稳步提升，总体处于“良好”。本轮监测平均得分77.9分，比2019年72.8分提高了5.1分。

本轮监测后，本市获评“优秀”的机构数量为216家、占比36.36%，（含2019年监测为优秀免检的94家机构）；获评“良好”264家、占比44.44%；获评“一般”107家、占比18.02%，获评“较差”7家、占比1.18%。

公建公营机构>公建民营机构>民建民营机构

今年监测的500家机构中，徐汇区第二社会福利院得分全市第一。不同类型养老机构监测情况为：公建公营机构优于公建民营机构，公建民营机构优于民建民营机构。

“公建公营”得分最高的5家机构依次为：徐汇区第二社会福利院、徐汇区社会福利院、上海市第三社会福利院、嘉定区第一社会福利院、松江区社会福利院。

“公建民营”中得分最高的5家机构依次为：浦东新区浦兴敬老院、浦东新区南码头路街道南园养老院、闵行区一家人敬老院、松江区方松街道敬老院、静安区和养天目西养护院。

“民建民营”得分最高的5家机构依次为：浦东新区金色港湾老年公寓、徐汇区虹梅养老院、浦东新区航馨养老院、杨浦区区和和养老院、浦东新区春雷养老院。

获评“较差”的7家养老机构，得分从高到低分别为：高乐寿养老院、吉祥养老院、五福原野养老院、舒雅园敬老院、益康敬老院、海江瑞祥养老院、康乃馨老年公寓（即倒数第一）。

徐汇第一，静安、嘉定并列第二

从各区平均得分看，排名前三的依次为：徐汇区第一，静安区、嘉定区并列第二，浦东新区、松江区、奉贤区并列第三。与去年相比，全市共有14个区得分有所提升，其中进步最快的为奉贤区和青浦区。

此次“养老机构服务质量日常监测”，针对服务安全、服务提供、服务保障三大方面（具体50项指标）。三方面的得分总体较平均：服务提供78.5分，服务安全78.4分，服务保障76.5分。

全部50项指标中，5项指标得分最低，主要表现在：应急照明灯、应急疏散指示标志、疏散逃生图完好情况（如：应急照明灯安装、应急疏散指示标志设置、疏散逃生图完好等）；医用氧气瓶安全使用管理情况（如：存放条件符合、使用过程规范、标识符合要求等）；50kg液化气瓶安全使用管理情况（如：存放条件符合、使用过程规范、标识符合要求等）；各类标志处于完好使用状况（如：标志齐全设置符合要求、标志完好程度、标志醒目）；各类保洁工具分类使用、放置及清洁状况（如：分类使用和分类放置、清洁且按规定消毒、标志清晰）。说明本市养老机构服务安全虽然总体情况较好，但仍有薄弱环节，尚需进一步加强规范管理。

上海市民政局表示，为充分运用好监测结果，民政部门已为每家机构拟制了一份针对性报告，列出问题清单。下一步，将根据问题清单，指导机构开展针对性整改。

在线上线下公开监测结果接受社会监督的同时，民政部门还将根据最新监测结果等级，在上海养老服务平台上对所有养老机构更新张贴标识，并在机构服务场所醒目位置更新挂牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85868>

(来源：澎湃新闻)

天津：新修订《天津市养老服务促进条例》2021年起施行，织密织牢养老服务网让夕阳生活更有保障

家家有老人，人人都会老，如何织密织牢养老服务网，让夕阳生活更有保障？12月1日，市十七届人大常委会第二十四次会议修订通过了《天津市养老服务促进条例》，自2021年1月1日起施行。

据介绍，原《天津市养老服务促进条例》2015年2月1日起施行。随着人口老龄化、特别是高龄化、空巢化、失能化、家庭小型化的叠加，原《条例》难以满足养老实际需求。

市人大常委会副主任委员戴耀说：“截至2019年底，我市户籍人口中60岁以上的老年人占全市人口比例已经超过24%，这意味着大约5人当中就有1位是老年人。目前，我市的养老服务工作还存在一些问题需要破解。如，养老服务有效供给不足、养老服务设施统筹规划不足、医疗卫生与养老服务融合发展不够等。修订《条例》，就是要聚焦难点、打通堵点，以法治方式引领和推动我市养老服务工作迈上新台阶。”

增设“医养结合服务”专章

市人大常委会主任委员王泽庆介绍，与原《条例》相比，这次修订的一个突出特点就是专门增加了一章，对医养结合服务作出了规范——

一是解决医养结合机构设立的问题。明确“支持在养老机构设立医疗机构，支持在医疗机构按照有关规定设立养老机构”。

二是解决医养结合机构医保问题。明确了医养结合机构按照有关规定纳入基本医疗保险定点范围。

三是解决医养结合机构医护人员配备的问题。明确“鼓励和支持符合条件的执业医师、注册护士到养老机构设立的医疗机构执业。支持有相关专业特长的专业人员在养老机构依法开展疾病预防、营养、中医调理养生等健康服务”。

增强对居家养老服务支持

“养老不离家”这是多数老人养老方式的选择，也是此次《条例》修订的重点。戴耀说，当前居民主要的养老方式是居家养老，《条例》就“加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”作出规定——

从制度、政策和措施上，《条例》进一步强化社区机构对居家养老的支持和服务，进一步明确了“推动居家社区养老服务模式创新，支持社会力量依托社区为城乡老年人提供居家社区养老服务”。增加了培育养老新业态的内容，明确了“鼓励居家社区养老服务开展连锁经营”“鼓励、支持企业和社会组织运用信息化手段，创新养老服务模式，开发和推广居家社区智能终端产品和服务”。《条例》还在充分总结实践经验的基础上，明确了“鼓励养老机构将服务功能、服务内容、服务方式嵌入社区养老服务中心、老年日间照料中心，鼓励养老机构提供入户居家社区养老服务”，为大力推广和发展“嵌入式”养老服务创造了良好的法治环境。

刚性推进养老服务体系

王泽庆介绍，新修订的《条例》共九章五十四条，分为总则、规划与建设、居家社区养老服务、机构养老服务、医养结合服务、养老服务人员、鼓励与优惠、法律责任和附则，除了以上亮点外，还在以下几个方面进行了刚性规定：

新建住宅小区应当按照国家和本市相关规划和标准要求配套建设养老服务设施；已建成的居民住宅区无养老服务设施或者现有设施没有达到国家和本市相关规划和标准要求的，区人民政府应当根据本行政区域养老服务需要，通过建设、购置、置换、租赁等方式配置养老服务设施。

乡镇人民政府、街道办事处以及村民委员会、居民委员会应当建立社区、社会组织、社会工作者联动机制，开展居家社区养老服务；建立健全居家社区探访制度，开展特殊困难老年人关爱服务工作。

政府投资兴办的养老机构，应当保证收住无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人或者其赡养人和扶养人确无赡养和扶养能力的老年人，并提供无偿的供养、护理服务；养老机构的服务收费项目和标准应当向全社会公开，接受市场监管部门和社会监督。

本市逐步推进长期护理保险制度，为需要长期护理的失能老年人提供基本护理保障。

市和区教育、人社、民政、卫生健康等部门应当完善人才培养扶持政策，将养老服务专业人才培养纳入高等教育、职业教育、继续教育和职业技能培训体系；养老服务人员应当接受养老职业培训，提高养老服务能力和水平。

促进多元化养老服务

为了调动社会力量，形成百花齐放的多元化养老服务业，《条例》给出了优惠政策——

养老机构用电、用水、用气、用热，按照居民生活类价格执行。

社会力量兴办养老机构，符合国家和本市有关规定的，由区和所在地区人民政府给予建设补贴，根据收住老年人的数量给予运营补贴，并根据收住失能半失能老年人的数量增加运营补贴。

利用企业厂房、商业设施和学校兴办养老机构，由区和所在地区人民政府给予建设补贴，并给予公共服务方面的政策支持。

鼓励养老机构投保责任保险，对投保责任保险的，由区和所在地区人民政府给予保费补贴。

除了给予“厚爱”，《条例》对养老机构也明确了惩处规定，确保用于养老服务的每分钱都花在“刀刃上”——

享受政府建设补贴的养老机构在规定的期间内不再从事养老服务的，由民政部门责令改正；拒不改正的，责令退回政府补贴资金，并处政府补贴资金数额二倍的罚款。

有关组织或者个人骗取养老服务补贴的，由民政部门责令退回，并处骗取养老服务补贴数额二倍的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85852>

(来源：天津日报)

辽宁：本溪用高质量养老服务提升老年人生活幸福指数

日前，在溪湖区熙之园敬老院，室内温暖舒适，日间照料、康复保健、文化娱乐等养老服务一应俱全，养员们或在健身器材上锻炼身体，或聊天下棋。一名老人告诉记者，儿女在外地生活，这里环境好，饭菜合口味，服务也不错。今年，市民政局从真办老人代表关于解决老年人养老问题的建议，多措并举改善养老服务，老年人生活幸福感显著提升。

今年，市民政局将解决老年人养老问题的建议列入单位工作的重要议事日程，多次召开专题会议安排部署，确保建议办理工作形成有领导分管、有科室承担、有具体人员承办的工作格局，推动养老服务工作有组织、有计划开展。明山区作为我省省级居家和社区养老服务改革试点地区，目前8个服务中心全部完成改扩建装修改造任务，进入试运行阶段，进一步增加我市养老服务设施，逐步解决居家和社区养老服务设施供给不足问题。同时，市民政局扎实推进城企联动普惠养老项目，动员社会力量不断提高和丰富养老服务，继续开展养老院服务质量专项行动，启动我市养老机构等级评定工作，积极开展医养结合工作，目前已有146家养老机构与医疗机构签订了医养结合协议，签约率为96%。持续开展为期3年的全面推进农村特困人员供养服务设施改造提升工程，提升了机构服务水平和养员的生活质量。此外，市民政局通过购买社会福利协会、市生新职业技能培训学校等第三方服务，先后对650余名养老机构负责人和护理人员进行了相关政策、技能培训，提高了人才素质，扩大了专业人才队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85871>

(来源：本溪日报)

山东：把老人放心头，东营区打造有温度的居家养老服务

东营区居家养老服务，采用政府引导、企业运作、专业服务的服务方式，以现代化信息服务平台为支撑，为重点优抚对象、困难空巢老年人、失独老年人等提供助洁、助餐、助浴、助行、助医、助急、等特色居家养老服务。

东营普天作为承接方，在养老服务上下功夫，从每日的餐食，到精神生活的调节，致力为老年人打造舒心的生活环境，为老年人提供全方位的居家养老生活照料，打造“没有围墙的养老院”。

点滴温暖服务，从一餐一饭开始

助老员大姐拿出从自家带来的面粉倒入盆中，又倒了些清水，只见她动作娴熟的将面一团，一掐，一扭，一压，一揉……不一会面团就揉好了。

这揪面条，是有讲究的，用力要均匀，多次才能进入到切的环节。只见大姐，将面饼一转，一揪，来回几次，一张面饼就揪好了。大姐边做这些边说：“咱们的老人岁数大了，胃口不好，不容易消化，杂面条子是最适合老人吃的，每次来的时候，我都会帮忙多做点，放进冰箱里，老人自己吃的时候方便点。”大姐干活手脚麻利，很快就将粗细均匀的面条切好了。

“小解隔三五五的就过来给我揪上些面条，给我包些饺子，放冰箱里，我想吃的时候，就自己拿出来煮。我就喜欢吃饺子和面条，小谢也不嫌麻烦，总过来给我做。要说小解啊，我这话三天三夜都讲不完，看到外边的菜园子没？”老人手一指，“自从小解来了，我这荒地就变废为宝了，小青菜、土豆、辣椒都是小解给我种的”老人边讲边笑，开心溢于言表。

常走访，多问候，关注每位老人的生活

从东营区民政到东营普天，都把关爱老年人的工作“常放心头”，坚持落实“常走访、多问候”，特别是对空巢老人及特殊重点老人（高龄、失能失智、孤老）更是做到这一点。通过上门走访和电话问候等形式了解老人的生活状况、精神状态、心理健康状况及生活需要，第一时间响应老人的需求与建议。

“腿脚不行了，起身时扶着桌子，一点点撑起来，太吃力了。”辛店社区的崔阿姨在走访聊天时说了这样一句感慨。谁知说者无心，听者有意，崔阿姨行动不便的事情被助老员记在了心里，转头就给老人送来了拐杖，减轻了老人行走困难的负担。

修葺老旧门窗，温暖整个冬天

走访时，助老员在七十多岁的崔茂田老人家发现客厅的窗户缺了一块玻璃，老人用纸板对窗户进行了简单的覆盖，但是边角漏风，室内寒冷。助老员发现后立即为老人测量了缺失的玻璃尺寸，又马不停蹄来到镇上购买玻璃及安装工具，为崔叔叔家的门窗进行翻新维护。崔叔叔体弱怕寒，助老员又为老人家的门窗加装上防风油布。经过三个多小时的忙碌，修葺工作终于完成。

看着修葺完整的门窗，崔叔叔握住助老员的手，激动地说道：“孩子们受累了！冬天是冷，现在我的心里是热的！感谢你们，感谢政府啊！”

一餐一饭放心头，一言一语记心间，让老人真切感受到政府的关怀与温暖，让老人安享晚年，打造有温度的居家养老服务！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85866>

(来源：齐鲁晚报网)

陕西：开启“关怀模式”，助老年人迈过“数字鸿沟”

老年人在柜台办事，却陷入不收现金的尴尬境地。这条视频日前在网络上发酵，引来社会各界的高度关注。在加速发展的人口老龄化趋势下，如何让老年人更加体面地适应社会，得到更好的养老服务？12月1日，陕西省政协围绕“老龄社会服务保障体系建设”话题，召集委员、专家和省市相关部门，积极交流，建言献策。

陕西呈现“中度”老龄化特征

截至2019年底，我省60岁及以上老年人口702.37万，占人口数的18.12%，老龄化程度已超过全国18.1%的平均值，呈现出“中度”老龄化特征。

为了更好地摸清我省情况，对养老问题出谋划策，今年8月份以来，省政协调研组深入上海、江苏和我省西安、汉中、铜川、榆林等地20多家老龄服务机构、社区、企业进行考察，与政府、相关职能部门和从业人员、居养老人交流情况、分析问题、商讨对策。

据统计，全省已有各类养老机构及服务设施13894个，其中公办养老机构515个、民办养老机构287个、城市日间照料中心960个、农村互助幸福院12132个，覆盖33.4%的城市社区和71.3%的行政村，8个地市获批全国居家社区养老服务改革试点城市。以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的体系在我省正在建立。

“调研中我们发现，企业的市场化发展在我省还不够充分。民营资本为最大限度获取补贴，‘重量不重质’，盲目扩建，针对失能、半失能老人刚性需求的长期照护匮乏，公办养老一床难求，民办养老空置率却居高不下。”省政协医药卫生体育委员会负责人表示，在认识层面上，顶层设计更多关注养老服务业发展，对老龄社会的整体需求与发展关注不够。各地过分强调医养机构建设，却忽视了医养资源与机制的整合，对社区、家庭的延伸不够，存在资源浪费和滥用的风险，医疗、康养、医养尚未形成融合发展的合力。

调研组建议，我省应从政策体系和社会环境等方面做好系统规划与顶层设计，明确老龄社会服务保障体系建设的基本目标、基本任务、发展步骤和重大举措，并纳入我省“十四五”发展规划。

“我们要培育一些规模小、灵活度高、遍布街道社区的中小型养老机构，以满足老年人个性化、定制化的服务需求。同时，推进医养资源与机制的整合，在二级以上综合医院和中医院逐步开设老年病科，与养老机构开展对口支援、合作共建。”调研组表示。

为老年人提供更多关爱服务

针对眼下老年人遇到的一些实际问题，委员吴志红提出疑问：“随着网络科技的发展，为了提高工作效率，在许多办事服务场所都实施了智能化操作业务。如医院的网上挂号、网上购火车票、机票，对于空巢、失独或农村老人来说，很多不会上网，谁来为他们解决网上挂号、购票或下载APP扫描二维码等操作细节服务？”

紧接着他说道，一些行业对老年人服务实行年龄一刀切，比如在银行信用卡和保险办理方面。随着全民健康水平的提高，对于60岁刚退休的健康老人来讲，正是刚刚步入放松、解压、享受游玩开心的时候，但银行不给超60岁人员办理信用卡。对于70岁老人，旅游公司又限制了对无亲属陪伴老年人的出行保险，一刀切政策给健康活力老人带来了诸多不便。

为此，吴志红建议，由老龄委牵头，协调相关职能部门及服务机构，发出《陕西省智慧助老行动倡议书》，加快制定法律法规，规范服务行业在为老年人服务方面提供更多的关爱服务，保护老年人在使用智能技术中的合法权益，帮助老年人迈过“数字鸿沟”。

同时，智能产业应积极参与智能产品适老化改造，开发符合老年人使用特点的大屏幕、大音量智能产品和大字体、简易化的操作系统，主动开展互联网适老化改造，开启“关怀模式”“长辈模式”的服务应用等。车站、机场、公园、银行、医院、商场等公共场所应建立“无码绿色通道”，采取替代措施，保留现金支付及线下办理渠道，加强现场服务人员对于持有老年证的老人进行现场操作指导，改善“面对面”服务。

老龄服务“端口前移”

到底多少岁算是迈入老年门槛？其实很多刚刚退休的“初老”人群，完全可以继续获得社会的参与度和满足感。

省政协医卫体委员会特聘专家、西安交通大学公共政策管理学院教授毛瑛说，现有老龄服务体系未能关注“初老”人群心理与社会交往需求，未能将老龄服务“端口前移”至老年人“健康悬崖”窗口期，导致“失能、失智”年轻化、床位使用效率低、养老投入与社会效益不成比例等现象。

他建议，老龄服务要“端口前移”，提高老年人“健康寿命”。政府应当明确定位，在老龄服务供给侧实施改革，厘清养老需求的阶段性与服务介入有效性；以社区为依托，发挥现代化社区的依托作用，通过社区在居民日常生活、文化交流的同质化效应，降低离退休产生的心理落差；组织开展社区互助活动，动员身体健康老年人志愿服务社区等。

“整个社会应当重新树立对老年群体的新观念。”毛瑛说，相关部门加强宣传，鼓励老年人在“初老”阶段通过参与社会活动，收获主观幸福感和生活满意度。当然，老年人也应当主动树立正确的养老观念，在社会融入中获得“主动健康”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85888>

(来源：西安日报)

安徽：合肥市庐阳区建成55个标准化站点，实现社区居家养老服务全覆盖

为进一步拓展和延伸辖区养老服务功能，近年来，庐阳区加速推进区、街道（乡镇）、社区（村）三级居家养老服务体系建设，截至今年11月底，该区已建成55个标准化社区居家养老服务站点，配建面积近4万平方米，实现社区居家养老服务全覆盖。

畅通居家养老服务“最后一米”

95岁的独居老人顾维俊住在庐阳区杏林街道望城社区，如今他享受着由政府购买服务提供的居家养老服务。疫情期间，顾维俊所在的小区曾实行全封闭管理，子女因没法继续给老人做饭便向社区反映了情况，社区居家养老服务站随后在区、街两级指导下，转介第三方公司为老人提供定时送餐服务。“我们按时将一荤、一半荤、一素、一汤的菜品套餐送到老人家门口，再电话通知他取餐，确保无接触，保障他的用餐安全。”久久久养老家政服务公司送餐员刘振华说，在常态化疫情防控期间，他们也会主动提醒老年人注意饭前洗手，必要时进行消毒处理。

“我区正发挥区、街（镇）、社区（村）三级联动作用，密切关注孤寡、独居等特殊困难老年人群体，做好帮扶和关爱工作。”庐阳区民政局养老服务科科长刘庆春表示，街道养老服务指导中心、社区居家养老服务站在进行服务转介时，要求第三方公司在提供服务期间严格落实疫情防控等举措，确保食品安全和老年人的人身安全。

拓展老年群体的“颐养空间”

日前，在庐阳区逍遥津街道县桥社区居家养老服务站，万林娣老人和几个老年朋友在服务站的院子里赏花，工作人员在旁耐心地介绍花卉种类，现场其乐融融。“有不少老年人跟万奶奶一样，他们虽不住在这里，但子女不在身边，经常从家过来，在这里跟老伙计们一起聚聚。这样，独居老人就不那么寂寞了。”县桥社区工作人员赵如表示。在这里，老年人还可以根据需要或个人喜好，享受棋牌、书法、曲艺、锻炼等休闲娱乐、教育学习、保健康复类服务功能。而有上门服务需要的老年人，也只需告知服务站的工作人员，便可由专人帮助联系提供服务。

当前，庐阳区正积极建设完善区、街道（乡镇）、社区（村）三级居家养老照料服务体系，构建覆盖全员的养老服务站点建设体系。该区目前已设立1个区级养老服务指导中心，负责统筹协调辖区养老服务资源、搜集和发布养老服务类信息、开展政策宣传以及社区居家养老服务社会组织孵化等工作。各乡镇街道均设有1个养老服务指导中心，负责涉老资源整合、政务咨询和业务办理“一站式”服务等，对社区居家养老服务需求提供转介服务。社区（村）设有居家养老服务站，为社区老年人提供日托或就近联系第三方上门服务。

通过推进“三级中心”建设，庐阳区多层次养老服务体系日臻完善，基本养老公共服务能力大幅提升，老年人的获得感不断增强。目前，得益于全员覆盖的服务站点，辖区老年人均可享受到养老服务站点提供的助急、助浴、助医、助餐、家政、康复保健等服务。各站点均根据《安徽省城乡养老服务三级中心建设指导规范》实行标准化建设，并持续整合配套医疗、教育、文体等社会服务资源，优化为养老服务功能。各站点还根据实际需要设有日间休息室、休闲娱乐室、图书阅览室和保健康复用房等基础设施，为辖区老年人提供多种帮助和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85858>

(来源：人民网)

安徽：琅琊适老化改造提高老年人幸福感

为积极应对人口老龄化，不断完善养老服务体系，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，有效提升老年人的幸福感、获得感、安全感。今年琅琊区首次对符合一定条件的特殊困难老年人家庭进行适老化改造。适老化改造能为老人的日常起居带来什么便利？近日，笔者走访了琅琊区几户完成适老化改造的家庭。家住琅琊区添景园小区的孔庆金老人是抗美援朝退伍军人，曾获得战时三等功，今年被列为特殊困难老年人家庭适老化改造对象，该区民政局委托第三方公司，为孔庆金家中的坐便器安装了扶手，床边加装了护栏，并且配备了助浴椅适老椅，更换了灯具等设备。

“这次改造的太好了，感谢党和政府对我的关心，有了这助浴椅，以后洗澡再也不用担心滑倒了。”87岁的孔庆金老人对适老化改造赞不绝口。

琅琊区民政局相关工作人员介绍，此次为特殊困难老年人家庭进行无障碍、安全性、适老化、辅具适配等方面适老化改造，旨在改善特殊困难老年人的居家生活环境，提升他们的生活自理能力和居家生活品质。

据悉，琅琊区将家庭适老化改造工程纳入居家和社区养老服务改革试点的重点内容，按每户不超过5000元标准实施改造，目前已经为全区130户困难老年人家庭提供了适老化改造服务，资金总投入为65万元。为了做好这项工作，该区前期还组织人员对生活困难老年人家庭进行了全面排摸，并为老年人介绍适老化改造的具体内容，结合老人的实际需求，进行“一户一设计”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85893>

(来源：潇湘晨报)

安徽：将每年实施5000户居家适老化改造，助老年人在家“享老”

每年5000户居家适老化改造项目、每年1万名家庭成员照护技能培训计划、建设15分钟居家和社区养老服务圈……记者从安徽省政府召开的“美好安徽‘十三五’成就巡礼”系列新闻发布会上了解到，当地将进一步支持家庭承担养老功能，助更多老年人在家“享老”。

“安徽是全国较早进入人口老龄化社会的省份之一。”安徽省民政厅厅长张冬云介绍，截至去年底，该省60周岁及以上人口1172万人，65周岁及以上人口886.8万人，两项数字占比均高于全国平均水平，老龄化呈现基数大、进程快的趋势。

“十三五”期间，安徽将养老服务体系纳入民生工程，将“养老服务发展”列入各市政府目标绩效考核指标推进。目前，县、街道、社区三级养老服务中心覆盖率超过90%，养老机构总数达到2456家、床位近40万张，社区养老服务设施总配建面积192万平方米，医养结合机构489家。

据介绍，安徽省未来还将推出多项措施持续扩大养老服务供给，支持家庭承担养老功能，实施每年5000户居家适老化改造项目、每年1万名家庭成员照护技能培训计划；建设15分钟居家和社区养老服务圈，推动104个县级养老服务指导中心、249个街道养老服务中心和3000个社区养老服务中心提质增效；推动55%以上的养老机构床位达到护理型床位标准，促进医养康养深度融合。

此外，安徽省还将推动建设康复辅助器具特色产业园，争取到“十四五”末，在全省范围内培育5家以上销售收入达5亿元至10亿元、带动性强的龙头企业，培育更多养老服务品牌，加快打造具有安徽特色的长三角康养基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85895>

(来源：新华网)

江苏：鼓楼创新养老服务，打造幸福社区

居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系加快形成，养老服务基本覆盖城市社区和70%建制村……日前，在我省召开的学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神系列新闻发布会上，省民政厅相关负责人通报了“十三五”期间，我省民政事业所取得的成就，其中养老事业的进步被多次提及。

日前，海都报派出多路记者，深入福州市人口老龄化最高、被列为居家社区养老服务集成改革试点的鼓楼区，深入了解身边老人们的养老生活。

社区—街镇—机构三级养老服务

鼓楼区现有户籍人口58万，其中60周岁以上老年人口达12.9万人，约占全区户籍人口的22%，高于全省平均水平（16.7%）和全市平均水平（19%）。

采访中，记者发现，对养老的认识仍停留在机构养老的，不在少数。事实上，随着政府购买服务工作的推进，养老市场已悄然发生巨变。

以鼓楼区为例，2017年以来，鼓楼在原有4家养老机构（金太阳、五福缘、天颐、福颐，其中两家五星级）和69个社区居家养老服务站点的基础上，按“一街镇一中心”的要求，在全区10个街镇，还建立了13家800平方米以上的街镇养老服务照料中心（均按五星级标准建设）。

“眼下养老市场上，能提供养老服务的，不仅仅只有养老机构。”鼓楼区民政局有关负责人介绍，通过财政资金激活老年消费市场，鼓楼已形成“社区服务站—街镇照料中心—专业养老机构”三级养老服务网络。

地处核心地段短长期托管均可

鼓楼区打造的社区居家服务站及街镇养老服务照料中心，可提供怎样的养老服务？与养老机构有何区别？采访中，不少市民有这样的疑问。

“社区居家服务站多以社区办公场地为依托，以老人娱乐休闲、用餐等为主要服务功能，同时，有极少数的床位，供老人日间休息及留宿，多数为日间照料。”鼓楼区民政局有关负责人介绍，街镇养老服务照料中心则与专业养老机构的服务功能接近，可短期、长期托管，面积超800平方米，但所处的位置比养老机构更接近城区。记者注意到，现已投入运行的13家街镇养老服务照料中心，均位于杨桥中路、五四路、观风亭等城区核心地段。

记者了解到，街镇照料中心均采用“公建民营”、“民建公助”等方式，通过财政资金激活老年消费市场，从而吸引更多养老服务运营企业和社会组织涉足鼓楼养老市场，打破了原来全区“一个项目交给一家服务商运作，蛋糕过大，消化不良”的局面。截止到目前，鼓楼已引进多家养老服务企业，均为第一次进入鼓楼养老服务市场，形成良好的竞争态势。

开放长者食堂发放养老服务券

养老，不仅仅只是托管照料。记者了解到，鼓楼区已开展多项创新的养老服务，如开设长者食堂、提供养老服务券等，探索形成鼓楼区家门幸福养老服务模式。

今年，鼓楼区将设立10个长者食堂列入为民办实事项目，采取与餐饮企业合作的方式，力求解决老人就餐难的问题。目前，十街镇长者食堂均已对外开放，形成“一街镇一食堂”的布局，户籍在鼓楼区且年满60周岁以上有条件的长者，即可办理。长者食堂为老人提供“一荤两素一汤一饭”10元优惠套餐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85865>

(来源：福州新闻网)

湖南：祁阳突出“五六四”举措，抓实养老服务

湖南省祁阳县是革命老区，总人口108万，其中60岁以上老年人19.4万，人口老龄化率达17.96%。近年来，祁阳县坚持以人民为中心的发展思想，以纳入全省养老服务体系改革试点县为契机，按照“党委领导、政府主导、部门支持、社会参与、市场运作”的思路，突出“五六四”举措，即“五个一”目标、六个推进、“四个一”建设，让老年人获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

突出“五个一”目标，优化养老服务供给

祁阳县按照“党委领导、政府主导、部门支持、社会参与、市场运作”的思路，聚焦“五个一”（即县级建有1所福利中心，每个街道建设1所以上综合性养老机构，每个社区建立1个居家养老服务中心，每个镇建立1个农村综合养老服务平台，每个村建立1个村级养老服务中心）目标，加快养老服务体系建设，优化养老服务供给。

截至目前，全县建成1家县级福利中心、20家镇级敬老院、4家民办老年公寓、187家村级“五保之家”、231个“幸福院”、13家日间照料中心，实现县城社区老年人日间照料服务中心、镇村农村综合养老服务平台（中心）、乡镇敬老院提质改造，村级居家养老服务中心全覆盖，全县养老机构共入住老人6210人。

突出“六个推进”，融合发展多元养老

祁阳县聚焦老有所养、老有所学、老有所医、老有所所，聚焦失能、半失能、全自理老人，聚焦失独、空巢、留守、高龄以及特困老年人，根据其经济条件、自我意愿，融合推进“以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合”的多元社会养老模式。

一是推进特困人员集中养老。将有集中供养意愿的失能、半失能特困人员安排入住敬老院，由专人全方位护理、照料。

二是推进居家社区养老。建立社会组织孵化基地，培育专业化社会养老服务组织。今年引进湖南万众和社区管理服务有限公司建设2家4A级居家养老服务中心，为居家老年人提供就近生活照料、紧急救助、健康管理、家政服务、精神慰藉等上门养老服务，形成“15分钟服务圈”。

三是推进医养结合。在永州市率先实施公建民营、医养结合的县永和养老中心，为经济条件相对较好、有医养需求的老年人提供保姆式医养服务，该中心现已入住260人。同时，县内医疗机构每年对65岁以上老年人开展一次免费健康体检，落实困难老人上门医疗签约服务。

四是推进邻里互助养老。充分发挥村委会、老年协会的作用，为本村老人特别是分散供养特困人员提供定期探访和助餐、助医、代购、休闲娱乐、精神慰藉等各类互助养老服务，提高老年人的幸福指数。

五是推进养老志愿服务。鼓励志愿者积极参与养老服务和特色服务项目，形成敬老爱老正能量。

六是推进订单式养老。依托企业，为居家老人家庭安装适老设施和养老服务呼叫装置，连接社区智慧养老服务中心平台，开发“互联网+养老”相关产品，通过“线上+线下”运作模式，为老年人提供快捷方便的“订单式”养老服务。

突出“四个一”建设，提升养老服务能力

祁阳县从管理机制、激励政策、设施配套、队伍建设等入手，加强养老服务能力建设。

一是建立一整套机制。公立养老机构负责人均为财政全额拨款事业单位编制人员，县财政足额保障公立养老机构日常开支。每年对养老机构日常管理、养老服务、安全卫生等工作进行绩效评价，考核结果与奖补资金挂钩。保障服务质量，全县养老机构100%符合《养老机构服务质量基本规范》。

二是推出一揽子政策。落实养老机构减费降税，用水、用电、用气，专业培训和养老服务补贴等优惠政策，吸引社会人士从事养老服务。每年将政府购买居家和社区养老服务补贴纳入财政预算，县福利彩票公益金的55%以上用于发展养老事业。

三是配套一体化设施。对所有养老机构进行厨房、设施等升级改造，配备冰箱、消毒柜等设施，设立娱乐活动室、康复室、医务室等，为每名供养人员配备一张床、一个衣柜、一张桌子、一把椅子，城乡社区养老服务设施覆盖率达100%。同时，设立特护室，配置护理床，将失能人员安置于特护区，安排人员全天候陪护和照料。

四是建强一支专业队伍。落实服务人员、护理人员培训和绩效考核全覆盖，确保每个工作人员熟练掌握健康管理、疾病护理等专业知识，当好合格“保姆”，提供优质服务。目前，全县各养老机构不但对服务对象实行了分级护理、快乐陪伴，还合理调剂膳食，提高老年人生活质量。安排专人定期为服务对象清理生活垃圾、清洗衣被、房间消毒等，让服务对象住得安心、吃得舒心、生活开心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85854>

(来源：中国社会报)

湖南：探索湘潭农村养老模式，农村养老路在何方？

随着农村空心化、老龄化问题日益突出，以居家为基础、社区为依托、机构为补充的城市养老服务模式难以适应农村人多、钱少、地广的现实条件，居家养老服务在农村难以开展。湘潭市民政局探索构建并全力推进符合农村实际的养老服务模式，建立更有效、更有针对性的农村养老服务体系。即日起湘潭日报和湘潭在线推出“当你老了”系列报道，深入探讨农村养老模式，敬请关注。

农村养老路在何方？

11月10日，立冬后的暖阳让人仿佛回到春日，湘潭县乌石镇的乌石峰层峦叠翠，山脚下的乌石峰养老院静谧安宁，阳光透过风雨长廊静静地照在老人们脸上、身上，映射出斑驳的光点。老人们一字排开，或在闭目养神，或哼唱小曲，或助力复健，时光在这里变得缓慢悠长……

难点：农村养老四大难

“你看，你看，我女儿又给我买了一堆衣服，我一个老太婆哪里穿得了这么多衣服。”88岁的陈淑云一边嗔怪女儿乱花钱，一边向周围的室友和看护人员“炫耀”自己的收获，甜蜜地享受着老年生活。

陈淑云是湘潭县易嘉桥镇柳湖村人，家中有两儿一女，原本老人身体硬朗，生活可以自理。三年前老人在家中摔了一跤，腿部骨折后恢复不太好，需要有人贴身照顾，就暂住在小儿子家中，大儿子与女儿负责老人的医疗和生活费用。但是因为工作繁忙，小儿子也不能保证每天按时给老人做饭，老人的三餐都成了问题。当儿女们为老人的生活发愁时，有人给他们提供了信息：“乌石峰养老院条件不错，照顾老人也周到。”儿女们考察对比了多家养老院后，最终选择了这个依山傍水、视野开阔的场所。

“我妈起初不同意，养儿防老的观念根深蒂固。”女儿梁敏也已年满60，不但要打理家中上上下下的事务，还要照顾两个孙子，实在分身乏术，“况且家中是跃式结构，老人腿脚不方便，很难行动自如。”做了很久的思想工作，老人终于答应到养老院试试，这一试就是三年。“这里环境好，护理人员又热情周到，还有好多老人可以聊天，女儿、儿子又经常来看我，我很满意呢。”在养老院住下之后，老人适应能力很强，很快融入了群居养老的生活。

根据市民政局的统计，截至2018年底，湘潭市有60岁以上老年人61万，老龄化率21.3%，居全省第一。其中农村老年人达46万，占湘潭市老年人口总数的75.7%，且数量和规模仍在增长。“在农村，像陈淑云这样有儿有女，且有充足资金供养的老人并不多。”湘潭市民政局局长汤立新介绍，湘潭县境内有8万余名留守和困难老人，从湘潭农村养老辐射至全国，给予老年人口最基本的生活照料和基础的养老服务，应该是目前农村养老的方向和底线。

市民政局局长禹尚良在《农村养老调研报告》中明确提出，以土地保障和家庭养老为主导的农村养老模式在城镇化进程中受到冲击，主要有“四大难”：保障难，尽管已经建立了覆盖城乡的社会保障制度，但是保障水平远远不够；健康难，农村几乎没有健康管理这个概念，未来最大的挑战就是失能照护，这是农村养老问题的难点、重点；关爱难，居住分散，空巢独居，文化设施缺乏，农村老人普遍精神文化生活十分匮乏。发展难，由于受到传统文化及经济发展水平限制，农村养老社会化程度很低，社会力量推动作用发挥远远不够。

破题：农村养老有八项基本保障

同样是年过八旬的老人，刘仁涛的生活可就没有陈淑云那样惬意，他是石潭镇时竹村人。老人原本与唯一的女儿相依为命，9年前女儿患上了精神病，后来病情加重，被送进了精神病院，家里的房子也摇摇欲坠。村里把刘仁涛的情况上报给了民政局，老人住进了石潭镇中心敬老院。现在的刘仁涛晴天在院里散步，还帮工作人员干点农活，雨天与同住的老人们打打牌，聊聊天，“有个胆结石的病，有时候要住院。搭帮现在政策好，住院费用基本报销了。”老人说，日子比以前轻松多了，不用担惊受怕，他没有别的想法，哪里都不想去了，就在敬老院里安享晚年。

刘仁涛老人属于典型的特困人员。目前民政局针对农村特困人员实行集中供养和分散供养两种形式。集中供养费用由乡镇敬老院统筹使用，分散供养费用每月由乡镇财政打卡发放至个人。湘潭市的特困人员供养标准是生活补贴600元/月，护理补贴全护理515元/月，半护理260元/月。以湘潭县石潭镇古城村为例，主要以家庭养老为主。老人基本是与子女、配偶同住。现有特困人员24人，占老年人比例的2.8%，其中集中供养对象3人。石潭镇中心敬老院业务院长刘金辉介绍，院内集中供养对象79人，其中能全自理的18人，老人们都来自附近的村镇，除生活、居住费用实行免费外，还会发放100元/月的零用钱。

从2003年开始，国家陆续在农村推广新型农村合作医疗、新型农村养老保险、农村低保、农村特困供养、医疗救助（大病救助政策）、临时救助、重特大疾病救助、危房改造等8项涉及农村老年人的社会保障政策，除养老保险和合作医疗外，其余的政策主要针对农村贫困人口。在湘潭县，全面贯彻省政府文件要求，年满60岁以上（老人每月均能领取103元。此项保险实行普惠制，以打卡发放形式每月发放至老人账户上；目前，湘潭县新型城乡合作医疗参保率为95%。该县在新型城乡合作医疗的推广工作上取得了不错的成绩，基本上做到了覆盖全部的农村老人。

展望：集中供养政策兜底

“6年前的我根本没想过，我会成为10家专业养老机构的负责人。”乌石峰养老院负责人王会良谈起自己的创业之路感慨万千。王会良是土生土长的乌石人，2014年，他的父亲和伯父都患上了重病需要专人护理。王会良和家中亲戚共5人一起租下了村上的一所废弃的小学，改建成了病房，轮流照顾两位老人。“没想到，这事一传十，十传百，附近村民也把家中患病的老人接来，托他们一并照顾，病房里12张病床很快就住满了。”王会良说，这就是最早的“珍珠村养老院”。

随着名气越来越大，珍珠村养老院已经容纳不下有需求的老人。王会良与家人一合计，将自己的老屋改造成新的养老院，慢慢拓展了110张床位，命名为“乌石峰养老院”。同年成立的湘潭乌石峰养老服务有限公司，

下辖青山桥镇老年公寓、茶恩寺镇敬老院等10家养老机构，合计床位800张，入住老人达500多人。

今年，在乌石峰养老院内，成立了湘潭县乌石镇失能老人康养中心，王会良投入200万元，开辟了40张护理型床位，专门为失能失智老人提供医疗护理。康养中心内专业护理病床、浴室、暖气、空调、洗衣房、卫生间、医护人员休息室一应俱全，还贴心地设计了“安宁守护”等临终关怀病房。王会良的想法是：“把公司旗下所有养老机构的失能老人都集中到一起，给予最专业的护理，让他们生活得有尊严、有品质。”

谈起农村养老机构将来的发展，王会良既有憧憬又有困惑：“农村养老问题很多且原因复杂，说白了就是让年轻人安心工作，老年人交给专业机构照料。”王会良坦言，专业养老机构投入太大，专业护理人员很难聘请，小型企业生存空间小，亟待政府部门给予政策和资金上的大力支持。“湘潭县民政局给予我们的康养项目极大的支持，此次40张专业护理型养老床位全是由民政局资助，缩小了我们20万元的资金缺口，确实是雪中送炭之举。”

市民政局局长禹尚良介绍，湘潭农村养老既有我国国情的共性，也有中部农村地区的特点，具体表现在政府、家庭、社会、个人四个方面，目前急需针对特定问题提出切实有效并具有操作性的措施。他认为，健全和完善农村老人政府支持保障体系、健康支持保障体系、社会环境保障体系和社会化发展保障体系是破解农村养老的有效之道。

湘潭农村养老的路在何方？禹尚良认为，坚持政府引导、市场驱动，鼓励社会力量积极发展农村医养结合服务。根据区域实际情况和社会保障水平，积极建立农村老人养老、医护、康复、临终关怀服务相互衔接模式，引导农村卫生院转型为面向老年人的康复护理院，在医保基金里给予需要康复、护理的老年人一定医保报销，实现农村老年人卫生健康便捷服务。尝试老年家庭医生惠及农村，提高医养服务人员的专业素养，定期培训，定期考核，多措并举，保证医养一体化的实施。加快区域性敬老院建设延伸服务半径，在保证集中供养特困对象生活不受影响的条件下，适度向社会老人开放，对经济困难的高龄、失能农村老年人提供低收费照料服务。

“我喜欢住在养老院，这里就像我的家。”61岁的谢利平在从乌石峰养老院创办就住进了，一待就是6年多。尽管她的家就在不远的乌石镇四美村，但除了过年回家与家人团聚热闹3天，其余的时间她总爱在养老院里静静地度过。“儿子、女儿都在外地，家里太冷清，这里才有归属感。”中风偏瘫后，谢利平一直在积极复健，在她看来，开心生活、保重身体就是对儿女最大的支持，也是最美的养老方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85870>

(来源：湘潭在线)

湖南：武陵真抓实干优化居民养老服务

连日来，武陵区委社会福利中心、宝利养老康复中心、夕阳红颐养院二期、黄爱敬老年4个康养项目如火如荼抢抓建设，建成后预计可新增养老床位2800张。

近年来，武陵区委高度重视养老服务工作，严格落实养老相关政策。紧紧围绕推进居家和社区养老服务改革试点工作，明确了建设补贴、运营补贴、服务补贴、社会力量扶持、养老服务人才队伍激励、服务监管等优惠政策和支持措施。积极构建“以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑”、城乡全覆盖的康养服务体系，全区康养事业呈现出蓬勃发展的新气象。

该区致力打造“1+2+N”的机构养老模式，全区养老服务体系建设初具雏形，形成了以公办老年福利机构（武陵区委社会福利中心）为龙头，丹洲乡敬老院、芦荻山乡敬老院为两翼，N个民办养老机构为支持的机构养老模式，获得了居民的一致点赞。同时，该区居家和社区养老服务改革试点工作成果丰硕。一方面，集服务供给体系、政策支持体系、服务保障体系、行业监管体系和网格化服务体系为一体的可持续照料养老服务体系正在形成。另一方面实现了街道、社区养老服务机构、日间照料中心覆盖率100%。目前，全区辖区内11个街道、3个乡镇均设有综合为老服务中心，103个社区、25个行政村均设有综合为老服务分中心，并持续正常运转。

该区各部门齐心协力共促养老事业发展，分别采取“双随机一公开”抽查方式，深入开展养老机构安全隐患整治，狠抓安全生产；积极打击以老年人为目标的非法集资，将防范和处置非法集资工作制度化、常态化；始终绷紧疫情防弦，未发现一起养老机构疑似和确诊病例。武陵区老人的幸福生活正在大步走来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85860>

(来源：常德日报)

青海：西宁市为7.4万名老年人精准服务

12月2日，记者从市民政局获悉，我市应用信息化手段，实现养老服务监管闭环，为7.4万名老年人建立了评估档案。

据了解，我市积极利用信息化手段，依托已建成的“12349”养老信息平台，实现居家社区服务事前、事中、事后全过程监管，让养老服务可看可行、有据可依。为7.4万名老年人建立了评估档案，通过详尽的数据对服务对象的身体状况、服务需求和补贴标准进行认定，做到一人一档，精准服务；实现了居家社区服务刷卡结算，利用信息平台筛查出一天多次结算等可疑数据，2020年7月至11月共筛查可疑公单252条，并及时进行处理。做到资金精准支出；开发了手机APP监管系统，对服务地址、服务时限进行监管，实现接单、派单和服务全过程监管。在中央厨房和爱老幸福食堂安装了视频监控，对食堂安全进行实时监控，确保了老年人舌尖上的安全。采取电话回访的方式，对服务质量和满意度进行调查，7月至11月共拨打回访电话56684通，提高了养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85885>

(来源：西宁晚报)

福建：福田在全市率先实现，10个街道养老服务设施全覆盖

深圳是一座年轻的城市，随着早期来深建设者“整批”迈入老年行列，人口老龄化已进入快车道。数据显示，截至去年底，全市户籍老年人口达33万多。2019年11月，深圳市人大常委会会议表决通过《深圳市人民代表大会常务委员会关于构建高水平养老服务体系的决定》（下称《决定》），提出深圳未雨绸缪“有备而老”的一系列新举措。12月2日上午，深圳市人大常委会党组书记、主任骆文智一行来到福田区益田社区“颐康之家”开展《决定》执法检查工作。福田区委书记郑红波、区人大常委会主任杨湘宁、区人大常委会副主任李尊、副区长朱伟华等领导参加活动。

检查组一行先后来到益田社区“颐康之家”、社康中心进行实地考察，认真听取相关负责人的汇报，详细了解中心的服务、功能配置、日常运营等相关情况，并对当前福田区养老服务体系建设及硬件设施建设表示肯定。

据悉，益田社区“颐康之家”总占地面积2020平方米，提供床位75张，内设康复治疗室、康复训练室、智能训练室等功能室。主要为辖区长者提供长期托养、日间照料、短托等服务项目。机构通过省养老专家考评，2019年获评广东省四星级养老机构。益田社区健康服务中心面积1276平方米，设有全科门诊、妇科、口腔科等科室，为福保街道益田社区近4万居民提供基本卫生健康服务，并紧密开展与“颐康之家”的联动服务，打造“医养结合”的社区养老新模式。

在随后的座谈会上，朱伟华代表福田区人民政府对《决定》实施总体情况作了汇报，张尊围绕《决定》相关内容汇报了福田区当前执法检查情况及下一步工作安排。

据介绍，作为深圳市中心城区，福田人口密度大、户籍老人多。截至2019年底，全区60岁以上户籍老人有10万人，占户籍人口的85%。全区已建成区福利中心和区老人保健服务中心各1家、颐康之家12家、日间照料中心14家、长者饭堂及就餐服务点28家、居家养老定点服务机构17家、星光老年之家97家，拥有养老床位2004张，率先在全市实现10个街道养老服务设施全覆盖，初步形成覆盖全面、层级健全、功能完善的养老服务体系。

如何解决眼前的养老难题？市人大常委会委员、市人大代表、专家们建议加强社会对整体养老价值观的宣传和教育，强化“孝”文化的宣传，将长期护理险与养老体系相结合，优化社区与家庭的建设、服务及人员配置标准，将高新技术应用到社区居家养老服务的场景之中，打造“科技养老”品牌等举措。

骆文智肯定了福田养老服务工作的成绩，他表示，“福田在养老服务政策措施、服务体系、财政投入、科技助老、医养结合、社会参与等多方面进展顺利，养老相关各项工作一直走在全市前列。要以‘老有颐养’为目标，高标准、高质量谋划‘十四五’期间养老事业发展。”

2019年8月，《中共中央国务院支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》提出，深圳要成为“民生幸福标杆”，并针对七大民生领域作出战略规划，“老有颐养”即是其中的一个重要部署。

福田推出六项重点举措：一是出台区“1+3”系列方案；二是推出“十大民生福礼”；三是立项福利中心二期项目；四是试点开展适老化改造500户；五是构建四级养老服务网络；六是上线“福田都市智慧养老服务平台”。特别值得一提的是，福田还率先构建“136养老服务体系”，通过系统规划、标准先行、加大投入、精准服务，瞄准服务的“断点”、创新的“热点”、民生的“痛点”、升级的“堵点”，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索，已取得了阶段性成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85863>

(来源：晶报)

广东：全省居家社区和农村养老服务工作推进会在云浮召开，我市专题部署筹备事宜

12月1日，我市召开全省居家社区和农村养老服务工作推进筹备工作协调会，研究部署推进筹备工作，确保推进会圆满成功。副市长钟汉谋出席会议并作出具体部署。

会议强调，全省居家社区和农村养老服务工作推进会将于12月8日至9日在我市召开，各地各部门要提高思想认识，增强做好推进会筹备工作的责任感和紧迫感，不折不扣落实市委、市政府的工作部署，精心组织、通力合作，以高度的思想自觉和行动自觉抓好各项任务落实。各地各部门要加强组织领导，切实压实工作责任，细化工作方案，分解任务指标，落实专人负责；要牢固树立一盘棋思想，加强综合协调，提高效率，确保人员、责任到位，“人员的定岗、联络的畅通、响应的及时”是各部门关注的要点，要全程配合组织好；要重点抓好疫情防控、参观点准备、安保工作、材料准备和交通保障等关键工作，做到接待要热情周到，食宿要便利快捷，沟通响应要准确及时，展示出云浮社会各界、各部门的优良素质，为确保会议顺利召开、圆满完成贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85884>

(来源：云浮日报)

热点新闻

民声面对面：智能化服务也要“适老化”

近日，网传一段94岁的老奶奶因行动不便，为了社保卡激活，被家人抱着趴在银行柜机上勉强完成人脸识别的视频引发热议。无独有偶，疫情常态化防控以来，人脸识别、健康码等数字化防控手段让不熟悉智能手机操作的老人寸步难行。

老人与智能手机的距离有多远？冒雨用现金交医保遭拒，被告知必须用手机支付；不会用网络挂号，只好早起排队……曾几何时，本该便捷惠民的智能化手段，反倒成为了老年人生活的门槛。数字化潮流不可逆转，但我们也应该看到隐藏在这样事件下折射的干部服务意识不浓和工作作风不实的问题。

近年来，让信息多跑路、群众少跑腿等“一站式”服务风靡一时，有关这方面的改革举措也备受赞誉。但不得不说，有的部门仍存在对群众利益漠视，官僚主义和衙门习气严重，缺失人性化关怀和想群众之所想、急群众之所急服务意识，更有甚者，搞工作时，思维僵化、墨守成规，不从实际出发、不替群众着想，抱着条条框框不放，让群众苦不堪言。俗话说，规定是死的，人是活的。科技带来的变化日新月异，与其催促老年人紧跟智能化时代的节奏，倒不如让服务更多一点温情。

广大党员干部要强化服务意识，自觉抵制形式主义痼疾、摒弃傲慢习气，主动作为，沉心、耐心，苦干、实干。遇到概念模糊、认识不清的问题，不妨开动脑筋，灵活变通，动手指头上网查查，或跨部门打个电话张口问问，坚决刹住“门难进、脸难看、事难办”的官僚衙门作风。运用智能信息技术时，要坚持适老化原则，避免给不熟悉使用智能设备的老年人增加负担。党员干部要始终将维护群众利益摆在首位，做新时代人民群众的“勤务员”，不遗余力、殚精竭虑为群众服务，从而真正提升群众幸福感、获得感。

社会服务的相关部门也要继续保留人工服务、面对面的服务方式，确保老年人即使无法使用智能设备，也能办理相关业务。同时，鼓励村（社区）委会工作者、志愿者、养老机构工作人员、家属等，帮助老年人使用智能手机、信息平台等新技术，克服不会用、不敢用、不能用智能技术的困难。政策的制定与实施，再周全一些、细致一点，尽量让老年人在时代的发展中不被边缘化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85892>

（来源：澎湃新闻）

“APP适老化改造”也是关爱老人

11月24日，国办印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。11月26日，国新办对此举行吹风会，在会上，工信部信息通信管理局负责人隋静表示，近期将开展为期一年的专项行动，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的适老化改造，同时也鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

推动手机APP适老化改造，时不我待。如今是一个数字化生存、智能化生活的时代，网约车、电子支付、手机点餐、网络订票等，让我们享受到越来越多的便利。特别是今年疫情大流行，更是凸显出数字化生存、智能化生活的价值，让“非接触式”服务、“无现金式”消费、“智慧化”生活成为常态。

然而在这股潮流中，绝大多数老年人却面临一道无形“鸿沟”，在消费、就医、出行等方面面临诸多不便：不会在线支付无法缴费，不会扫健康码出行遇难题，看病无法通过手机或其他智能终端预约挂号……部分老人不会使用智能手机，部分老人虽然在努力追随时代的脚步，学会使用智能手机，但字体太小、色彩太花、语音太小、输入键小等问题，实在考验他们的视力和听力，也考验他们的记忆力。

在互联网高速发展的高科技时代，“数字鸿沟”是新形式的不平等，不能跨越“数字鸿沟”“智能障碍”的人群无疑是新型弱势群体。由此而言，快速发展的信息技术理当让老年人共享。推动手机APP适老化改造，让绝大多数老年人不再受困于数字化、智能化，不再被社会边缘化，也是对老年人的关爱。

那么，如何进行手机APP适老化改造？可以简化手机APP的功能与操作界面，让老年人不再觉得繁杂，可以给手机APP的一些操作设置内容朗读、操作提示、语音辅助等功能。据报道，个别国产手机系统内置了老人模式，设计了大图标、大按钮等，手机APP也可以有老人模式，甚至直接推出手机APP老年版。而在年轻人、中年人使用的手机APP中也可开辟“长辈模式”，方便代老年人获取健康码等信息。

当然，并非所有老人都能赶上数字时代的脚步。真正关爱老年人，还需让传统与现代相结合。据报道，国家卫健委将通过技术手段，把健康码和公交卡、市民卡、老年卡等整合，争取使这些卡也能作为老年人出行的凭证。相关部门还要求，医疗、社保、民政、金融等高频服务事项保留老年人熟悉的传统服务方式，设置线下办事渠道。这都是老年人所期盼的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85895>

（来源：四川文明网）

政策法规

住房和城乡建设部等六部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见

建房〔2020〕92号

各省、自治区、直辖市住房和城乡建设厅（委、管委）、发展改革委、民政厅（局）、卫生健康委、医保局、新疆生产建设兵团住房和城乡建设局、发展改革委、民政局、卫生健康委、医保局、老龄办：

为贯彻落实党中央、国务院关于加快发展养老服务业的一系列决策部署，充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加居家社区养老服务有效供给，更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，着力破解高龄、空巢、独居、失能老年人生活照料和长期照护难题，促进家庭幸福、邻里和睦、社区和谐，现就推动物业服务企业发展居家社区养老服务提出以下意见。

一、补齐居家社区养老服务设施短板

（一）盘活小区既有公共房屋和设施。清理整合居住小区内各类闲置和低效使用的公共房屋和设施，经业主共同决策同意，可交由物业服务企业统一改造用于居家社区养老服务；政府所有的闲置房屋和设施，由房屋管理部门按规定履行程序后，可交由物业服务企业用于居家社区养老服务。鼓励物业服务企业与房地产开发企业协商，将开发企业自持的房屋改造为养老服务用房，允许按照适老化设计标准要求优化户均面积、小区车位配比等指标，相关建设工程应符合国家工程建设消防技术标准和消防安全管理要求。

（二）保障新建居住小区养老服务设施达标。新建居住小区应落实居家社区养老服务设施规划建设要求，按照相关政策和标准配套建设居家社区养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。对缓建、缩建、停建、不建养老服务设施的项目，在整改到位之前不得组织竣工验收。支持利用集体建设用地发展养老服务设施。加强居家社区养老服务设施设计、施工、验收、备案等环节的监督管理，保障设施建设达标。

（三）加强居家社区养老服务设施布点和综合利用。按照集中和分散兼顾、独立和混合使用并重的原则，完善居家社区养老服务设施布点。在老年人较多的若干相邻小区，集中建设老年服务中心，可交由物业服务企业为老年人提供全托、日托、上门、餐饮、文体、健身等方面的服务，提高养老设施使用效率。因地制宜多点布局小型养老服务点，作为居家社区养老服务中心的有效补充，方便小区老年人就地就近接受服务。

（四）推进居家社区适老化改造。支持物业服务企业根据老年人日常生活和社会交往需要，进行增设无障碍通道、加装电梯等设施适老化改造，以及提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等居家社区适老化改造。

二、推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式

（五）养老服务营收实行单独核算。物业服务企业开展居家社区养老服务，应当内设居家社区养老服务部门，专门提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务，并按国家有关规定，建立健全财务会计制度，对社区养老服务的营业收入支出实行单独核算。

（六）支持养老服务品牌化连锁化经营。支持物业服务企业根据自身条件，结合养老需求，成立独立的居家社区养老服务机构，实现居家社区养老服务规模化、品牌化、连锁化经营。物业服务企业已取得居家社区养老服务机构营业执照的，允许其跨区域经营居家社区养老服务。

（七）组建专业化养老服务队伍。鼓励开展居家社区养老服务的物业服务企业建立养老服务专业人员队伍，加强岗前培训及定期培训。协调职业院校、培训机构为物业服务企业培养养老护理、康复、社会工作、心理咨询等专业人员提供人力资源支持。按规定落实养老服务从业人员培训补贴、职业技能鉴定补贴等政策。将符合条件的养老服务从业人员纳入公租房或政策性租赁住房保障范围。

三、丰富居家社区养老服务内容

（八）支持参与提供医养结合服务。鼓励物业服务企业开办社区医务室、护理站等医疗机构，招聘和培训专业人员，为老年人提供基本医护服务，支持符合条件的医疗机构纳入医保支付范围。支持社区医务室、护理站与大型医疗机构建立长期合作关系和就医双向绿色通道，鼓励医护人员到社区医务室、护理站执业，并在职称评定等方面享有同等待遇。探索开展居家老年人上门医疗卫生服务。

（九）支持开展老年人营养服务和健康促进。鼓励物业服务企业因地制宜地开办小区老年餐桌，提供送餐上门服务。鼓励开办社区课堂，开展老年人思想道德、科学文化、养生保健、心理健康、法律法规、家庭理财、闲暇生活、人际沟通、生命尊严等方面教育，加强对老年人及其家属的营养和照护知识培训，指导老年人开展科学的体育锻炼活动，搭建老年文化活动策划平台。支持设置老年人康复辅助器具配置、租赁站点，满足老年人相应康复需求。

（十）发展社区助老志愿服务。鼓励物业服务企业加强与社区居民委员会、业主委员会的沟通合作，共同健全社区动员和参与机制，开展社区居民结对帮扶老年人志愿服务活动，以及敬老孝老主题教育和代际沟通活动，加强对老年人的精神关爱服务，为老年人参与社区生活搭建平台。

（十一）促进养老产业联动发展。支持物业服务企业在提供居家社区养老服务中，加强与专业养老机构信息和业务联动，开展技术交流、人员培训、资源共享和客户转介等方面的合作，推进居家、社区、机构养老融合发展，积极构建全方位、多层次、立体化的养老服务体系。

四、积极推进智慧居家社区养老服务

(十二) 建设智慧养老信息平台。鼓励物业服务企业对接智慧城市和智慧社区数据系统，建设智慧养老信息平台，将社区老年人生活情况、健康状态、养老需求、就医诊疗等数据信息纳入统一的数据平台管理；开辟家政预约、购物购药、健康管理、就医挂号、绿色转诊等多项网上服务功能，提升居家社区养老服务智能化水平。

(十三) 配置智慧养老服务设施。鼓励物业服务企业对居家社区养老服务设施进行智能化升级改造，配置健康管理、人身安全监护、家用电器监控、楼宇对讲和应急响应等智能设施。大力推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，提高突发事件应对能力，降低老年人意外风险。

(十四) 丰富智慧养老服务形式。鼓励物业服务企业参与开发居家社区养老服务智能终端、应用程序等，拓展远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等功能。以失能、独居、空巢老年人为重点，建立呼叫服务系统和应急救援服务机制。支持打造“互联网+养老”模式，整合线上线下资源，精准对接助餐、助浴、助洁、助行、助医等需求与供给，为老年人提供“点菜式”便捷养老服务。

(十五) 创新智慧养老产品供给。鼓励物业服务企业参与研发推广智能可穿戴设备、便携式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等智能养老服务产品，推进人工智能、虚拟现实、5G等新兴技术在居家社区养老智能产品中的应用。支持物业服务企业发展以老年产品为特色的电商平台，为老年人提供多元、个性、精准的智能产品。

五、完善监督管理和激励扶持措施

(十六) 加强养老服务监管。物业服务企业开展居家社区养老服务和有关设施应符合消防、环保、卫生、应急管理等相关标准及行业管理要求。物业服务企业为老年人提供居家社区养老服务，应严格保障老年人的信息安全，避免个人信息泄露。

(十七) 规范养老服务收费行为。居家社区养老服务收费应当遵循诚实守信、公平合理、费用与服务水平相适应的原则。居家社区养老服务收费必须明码标价，在服务区域内的显著位置公示企业名称、服务内容、收费标准、投诉方式等事项，确保老年人的知情权、参与权、选择权和监督权。

(十八) 拓宽养老服务融资渠道。鼓励商业银行向提供居家社区养老服务的物业服务企业发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款，并参照贷款基准利率，结合风险分担情况，合理确定贷款利率水平。支持物业服务企业以企业未来收益权、土地使用权为担保发行债券。鼓励商业保险、基金、信托、社保基金等资金投资居家社区养老服务项目，降低物业服务企业负债率。

(十九) 建立协同推进机制。加强组织领导，强化部门协同，将发展居家社区养老服务工作纳入养老服务部际联席会议制度，统筹推进。住房和城乡建设部负责物业服务企业开展居家社区养老服务组织协调工作，民政部负责养老服务工作的业务指导、监督管理，国家卫生健康委负责指导社区卫生室、护理站设立和运营工作，国家医保局负责指导将符合条件的医疗机构纳入医保协议管理范围，全国老龄办负责老年人照顾服务指导工作。地方省级政府有关部门按照职责分工负责本行政区内推动物业服务企业发展居家社区养老服务相关工作。市县有关部门负责落实各项政策措施，积极探索实践，及时研究解决问题，为物业服务企业开展居家社区养老服务创造条件。

中华人民共和国住房和城乡建设部
 中华人民共和国国家发展和改革委员会
 中华人民共和国民政部
 中华人民共和国国家卫生健康委员会
 国家医疗保障局
 全国老龄工作委员会办公室
 2020年11月24日

(此件公开发布)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=85842>

(来源：中华人民共和国住房和城乡建设部)

天津市养老服务促进条例

(2014年12月23日天津市第十六届人民代表大会常务委员会第十五次会议通过，2020年12月1日天津市第十七届人民代表大会常务委员会第二十四次会议修订)

目录

- 第一章 总则
- 第二章 规划与建设
- 第三章 居家社区养老服务
- 第四章 机构养老服务
- 第五章 医养结合服务
- 第六章 养老服务人员
- 第七章 鼓励与优惠
- 第八章 法律责任
- 第九章 附则

第一章 总则

第一条 为了促进养老服务健康发展，更好满足老年人养老服务需求，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等法律、行政法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条 本条例适用于本市行政区域内养老服务及其监督管理活动。

本条例所称养老服务，是指家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、文体娱乐、精神慰藉、医疗保健、康复护理、安宁疗护、紧急救援等服务。

第三条 本市养老服务发展应当与经济社会发展水平相适应，坚持政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展的原则，建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的养老服务体系，逐步满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

第四条 市和区人民政府应当制定养老服务发展规划和年度实施计划，推动养老服务体系建设。

市和区人民政府应当将养老服务事业经费列入同级财政预算，根据经济发展水平和老年人服务需求，建立稳定的经费保障机制，并鼓励社会投入，引导社会力量参与养老服务。

乡镇人民政府、街道办事处应当组织实施居家社区养老服务工作。

第五条 市和区人民政府负责本行政区域内养老服务指导、监督和管理，组织有关方面健全和完善养老服务的相关标准和技术规范，并加以推广。

发展改革、教育、财政、人社、规划资源、住房城乡建设、卫生健康、市场监管、医保等有关部门及消防救援机构，按照各自职责做好养老服务相关工作。

第六条 本市充分发挥老龄委作用，推动老龄事业全面协调可持续发展。

建立养老服务联席会议制度，健全组织协调监督机制，研究解决养老服务工作中的重大问题。

第七条 村民委员会、居民委员会应当发挥基层群众自治组织功能，协助做好养老服务相关工作。

鼓励自然人、法人和非法人组织通过多种方式提供、参与或者支持养老服务。

第八条 广播、电视、报刊、网络等媒体应当加强养老服务宣传，营造养老、孝老、敬老的良好社会氛围。

第九条 本市对在养老服务中取得显著成绩的组织和个人，按照有关规定给予表彰或者奖励。

第二章 规划与建设

第十条 市民政局应当根据经济社会发展水平、老年人口分布、养老服务需求情况及人口老龄化发展趋势，会同规划资源等部门编制全市养老服务设施专项规划，报市人民政府批准后实施。

区民政部门应当依据全市养老服务设施专项规划，会同有关部门编制本行政区域的养老服务设施专项规划，报区人民政府批准后实施。

第十一条 本市在制定详细规划时，应当落实国土空间总体规划相关要求，符合养老服务设施专项规划和国家和本市规划配置和用地标准。

第十二条 新建住宅小区应当按照国家和本市相关规划和标准要求配套建设养老服务设施，并与住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，区民政部门参与验收。

已建成的居民住宅区无养老服务设施或者现有设施没有达到国家和本市相关规划和标准要求的，区人民政府应当根据本行政区域养老服务需要，通过建设、购置、置换、租赁等方式配置养老服务设施。

第十三条 市和区人民政府及其有关部门应当将养老服务设施建设用地纳入国土空间规划和年度用地计划，合理安排用地。

公益性养老服务机构的养老服务设施用地，区人民政府可以采取划拨方式供地；对单独成宗供应的经营性养老服务机构的养老服务设施用地，应当以租赁、先租后让、出让等有偿方式供应。

第十四条 养老服务设施应当按照国家和本市规定的建设标准和技术规范进行建设，并符合无障碍环境、消防安全、环境保护等有关要求。

第十五条 未经法定程序，任何组织和个人不得擅自改变养老服务设施建设用地用途；不得擅自改变根据规划建设、配置的养老服务设施使用性质。

第三章 居家社区养老服务

第十六条 市和区人民政府应当完善居家社区养老服务政策和基本公共服务，加强宣传指导和组织协调，推动居家社区养老服务模式创新，支持社会力量依托社区为城乡老年人提供居家社区养老服务。

第十七条 区人民政府应当整合社会资源，通过社会化运营方式，发展社区养老服务中心，为居家养老的老年人提供生活照料、家政服务、餐饮配送、便利购物、活动场所、心理关爱、医疗保健、应急救助等居家社区养老服务。

鼓励具备条件的城乡社区建立并完善老年日间照料中心，为日托老年人提供餐饮、休息、健身、娱乐、老年教育、简易护理等服务。

第十八条 本市各级人民政府应当通过补贴、补助、购买服务等方式，优先保障经济困难的高龄、失能、重残及计划生育特殊家庭等老年人的居家社区养老服务需求。

第十九条 从事居家社区养老服务，应当依法办理企业注册登记或者社会服务机构登记。鼓励居家社区养老服务机构开展连锁经营。

居家社区养老服务机构，应当建立健全内部管理制度，配备与服务规模相适应的场所、设施设备和工作人员，规范服务流程，按照有关规定合理确定收费标准，并接受服务对象、政府和社会的监督。

乡镇人民政府、街道办事处应当根据服务满意度等情况，定期对本辖区居家社区养老服务机构服务质量进行评价，评价结果在社区公开。对服务满意度差的居家社区养老服务机构，应当终止其提供服务。

第二十条乡镇人民政府、街道办事处以及村民委员会、居民委员会应当建立社区、社会组织、社会工作者联动机制，开展居家社区养老服务；建立健全居家社区探访制度，开展特殊困难老年人关爱服务工作。乡镇人民政府、街道办事处以及村民委员会、居民委员会应当创造条件，鼓励和组织社区老年人开展养老互助。

第二十一条民政部门以及乡镇人民政府、街道办事处应当推广和使用居家养老信息化服务平台，建立覆盖本辖区内居家老年人的信息库，整合各类养老服务资源，实现养老服务需求和供给的对接，提高养老服务水平。

鼓励、支持企业和社会组织运用信息化手段，创新养老服务模式，开发和推广居家社区智能终端产品和应用，为居家老年人提供家政预约、物品代购、费用代缴、服务转介、远程医疗、无线定位、安全监测、紧急呼叫等服务。

第二十三条支持养老机构向社会延伸服务。鼓励养老机构运营社区养老服务中心、老年日间照料中心，鼓励养老机构将服务功能、服务内容、服务方式嵌入社区养老服务中心、老年日间照料中心，鼓励养老机构提供入户居家社区养老服务。

第二十三条鼓励和支持利用社区公共服务设施和社会场所组织开展适合老年人的群众性文化体育娱乐、老年教育活动。

第四章 机构养老服务

第二十四条本市通过政府组织规划兴建、支持社会力量兴办等多种形式，设立养老机构，提供机构养老服务。

政府兴建的养老机构可以自行运营管理，也可以通过招标等方式委托社会组织运营管理。

第二十五条养老机构应当有固定的服务场所和健全的安全生产管理制度，符合卫生健康、食品药品、环境保护、消防等标准中的强制性规定，配备与经营规模相适应的管理人员和专业技术人员，并按照不同护理等级配备规定数量的养老护理人员。

第二十六条设立公益性养老机构，应当依法办理相应的登记。设立经营性养老机构，应当在市场监管部门办理登记。

养老机构登记后即可开展服务活动，并向民政部门备案。

市和区民政部门负责养老机构的指导、监督和管理，卫生健康、市场监管等有关部门及消防救援机构按照职责分工对养老机构实施监督。

第二十七条政府投资兴办的养老机构，应当保证收住无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人或者其赡养人和扶养人确无赡养和扶养能力的老年人，并提供无偿的供养、护理服务。

第二十八条政府投资兴办的养老机构收住本条例第二十七条规定以外的老年人，应当以失能半失能、孤寡、高龄老年人为主，并优先安排经济困难的失能半失能、孤寡、高龄老年人。

按照前款规定申请入住政府兴办的养老机构的老年人，由民政部门组织对其生活自理能力进行评估，对其经济困难状况进行核查。

第二十九条鼓励社会力量兴办的养老机构收住失能半失能老年人。

社会力量兴办公益性养老机构收住失能半失能老年人申请政府补贴的，由区民政部门组织对其收住的老年人生活自理能力进行评估。

第三十条养老机构应当与入住的老年人或者其代理人依法订立养老服务合同，并按照有关标准和服务合同为入住老年人提供集中住宿、生活照料、康复护理、文体娱乐、精神慰藉等服务。养老机构及其工作人员不得以任何方式侵害入住老年人的权益。

第三十一条政府运营的养老机构服务收费项目和标准，按照非营利原则实行政府定价或者政府指导价；以政府委托管理等方式运营的养老机构，其具体服务收费项目和标准由运营者依据委托合同等合理确定。

社会力量兴办的公益性养老机构服务收费项目和标准应当与其公益性质和服务质量相适应，接受有关部门对其财务收支状况、收费项目和标准的监督管理。

养老机构的服务收费项目和标准应当向社会公开，接受市场监管部门和社会监督。

第三十二条养老机构变更或者终止的，应当向实施备案的民政部门提交入住老年人的安置方案，妥善安置收住的老年人，并按照规定向有关部门申请办理变更或者注销登记手续。有关部门应当为养老机构妥善安置老年人提供帮助。

第三十三条区和乡镇人民政府应当调整、改造、提升现有农村特困人员供养服务设施（敬老院），提高服务能力和水平，保证农村特困人员的集中供养。

农村特困人员供养服务设施（敬老院）在满足农村特困人员集中供养需求的前提下，可以向社会开放。

第五章 医养结合服务

第三十四条本市促进医疗卫生与养老服务融合发展，根据老年人口数量和分布等情况，统筹医疗卫生和养老服务设施、资源，发挥互补优势。

市和区卫生健康、民政、医保等部门应当建立健全促进医养结合发展的工作机制。

第三十五条基层医疗卫生机构应当落实基本公共卫生服务项目，建立老年人健康档案，完善家庭医生签约服务，为老年人提供疾病预防、健康检查、慢性病管理、合理用药指导等服务。

第三十六条鼓励基层医疗卫生机构、区级医院和老年病专科医院等医疗卫生机构与养老机构建立签约服务机制，为老年人提供便捷的医疗卫生服务。

第三十七条支持在养老机构设立医疗机构，支持在医疗机构按照有关规定设立养老机构，提供医养结合的养老服务。

按照前款规定，设立养老机构，享受养老机构、养老服务的扶持政策和措施；设立医疗机构，按照有关规定纳入基本医疗保险定点范围。

市和区民政、卫生健康、医保等部门应当加强对医养结合机构的管理，具体办法由市人民政府制定。

第三十八条鼓励和支持符合条件的执业医师、注册护士到养老机构设立的医疗机构执业。支持有相关专业特长的专业人员在养老机构依法开展疾病预防、营养、中医调理养生等健康服务。

第三十九条本市逐步推进长期护理保险制度，为需要长期护理的失能老年人提供基本护理保障。

第六章 养老服务人员

第四十条市和区教育、人社、民政、卫生健康等部门应当完善人才培养扶持政策，将养老服务专业人才培养纳入高等教育、职业教育、继续教育和职业技能培训体系。

鼓励和支持高等院校、职业院校和职业培训机构，设置健康养老、老年医学、康复、护理等养老服务相关专业或者培训项目，在养老服务机构、医疗卫生机构设立教学实训基地，培养养老服务专业人才。

第四十一条养老服务人员应当接受养老职业培训，提高养老服务能力和水平。

养老服务机构应当建立健全专业培训制度，对养老服务人员进行职业道德教育和专业技能培训，提高其职业道德素养和服务能力。

养老服务人员参加职业培训，按照本市有关规定享受培训费补贴、职业技能鉴定费补贴。

第四十二条鼓励开展养老志愿服务，发展社会普通志愿者和专业志愿者相结合的志愿服务队伍。

本市探索建立养老志愿服务激励机制。参加养老服务的志愿者需要养老服务时，可以优先享受养老服务。

第四十三条本市营造尊重养老服务人员劳动的社会氛围，落实和完善养老服务人员激励政策和机制。

养老服务机构应当按照国家和本市有关规定为本机构养老服务人员缴纳社会保险费。本市按照有关规定给予养老服务机构社会保险补贴和岗位补贴。

第四十四条养老服务机构应当改善养老服务人员工作条件，加强劳动保护和职业防护，定期组织养老服务人员进行健康检查。

第七章 鼓励与优惠

第四十五条养老机构用电、用水、用气、用热，按照居民生活类价格执行。

第四十六条社会力量兴办养老机构，符合国家和本市有关规定的，由市和所在地区人民政府给予建设补贴，根据收住老年人的数量给予运营补贴，并根据收住失能半失能老年人的数量增加运营补贴。

第四十七条利用企业厂房、商业设施和学校兴办养老机构，由市和所在地区人民政府给予建设补贴，并给予公共服务方面的政策支持。

第四十八条鼓励养老机构投保责任保险，对投保责任保险的，由市和所在地区人民政府给予保费补贴。

第四十九条经济困难需要生活照料的老年人，由本人或者其家属申请，经民政部门组织评估并审核后给予居家养老服务补贴、护理补贴。

第八章 法律责任

第五十条对养老服务工作人员有管理和监督职责的部门及其工作人员滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊或者有其他违法行为的，由有权机关依法给予处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第五十一条享受政府建设补贴的养老服务机构在规定的期限内不再从事养老服务的，由民政部门责令改正；拒不改正的，责令退回政府补贴资金，并处政府补贴资金数额二倍的罚款。

第五十二条有关组织或者个人骗取养老服务补贴的，由民政部门责令退回，并处骗取养老服务补贴数额二倍的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第九章 附则

第五十三条本条例所称养老服务机构，包含养老机构、居家社区养老服务机构，以及经营范围和组织章程中包含养老服务内容的其他企业、事业单位和社会组织。

本条例所称失能半失能老年人，是指经评估确认的生活不能自理或者不能完全自理的老年人，包含失智老年人。

第五十四条本条例自2021年1月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85852>

(来源：天津日报)

山东省民政厅关于印发《山东省公办养老机构委托运营管理办法》的通知

鲁民〔2020〕35号

各市民政局：

现将《山东省公办养老机构委托运营管理办法》印发你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

山东省民政厅

2020年11月11日

(此件主动公开)

山东省公办养老机构委托运营管理办法

第一章 总则

第一条为增强公办养老机构发展活力，盘活现有设施资源，规范委托运营行为，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《养老机构管理办法》（民政部令66号）、《山东省养老服务条例》《山东省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（鲁政办发〔2019〕31号）等文件精神，制定本办法。

第二条本办法所称委托运营，是指政府在不改变公办养老机构权属的情况下，将公办养老机构委托具备专业养老服务能力的企业、社会服务机构、医疗机构等运营管理。

养老机构物业、膳食等服务分项承包、委托管理的，不在本办法管理范围内。

第三条鼓励下列公办养老机构实施委托运营：

- 1.政府作为投资主体建设、购置、运营的养老机构（含特困人员供养服务机构，下同）；
- 2.政府以部分固定资产作为投资吸引社会力量建设、约定期限后所有权归政府所有的养老机构；
- 3.城镇居住区配建移交政府、备案为养老机构的社区养老服务设施；
- 4.政府利用其他设施改建的养老机构。

第四条公办养老机构实施委托运营，应当坚持服务用途不改变、国有资产不流失、业务监管不缺失、服务水平有提高。公办养老机构实施委托运营后，应当继续发挥兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄、计划生育特殊家庭等老年人的服务需求。

第五条各级民政部门按照属地管理原则，负责本辖区内公办养老机构委托运营的组织实施和监督管理工作。

第二章 组织实施

第六条实施委托运营前，公办养老机构委托方（以下简称“委托方”）应当进行资产清查，并委托具有资质的第三方中介机构出具资产评估报告。在此基础上，制定委托运营实施方案，形成可行性报告，经同级民政部门批准组织实施。乡镇（街道）所属公办养老机构应报经县级民政部门批准。

第七条委托方应当采取公开招标等竞争性方式，委托具备招标资质的专业机构组织招标，公开、公平、公正、择优选择运营方。

受规模较小等因素制约、无法通过公开招标方式确定运营方的公办养老机构，经县级民政部门批准，可以采用其他竞争性方式委托运营，并按照本办法要求签订合同、明确权责、加强监管。

第八条委托方负责组织拟制招标文件，向社会发布招标公告。招标文件应包含招投标方案、投标须知、资格审查、评审标准、投标文件格式、合同条款等内容，并规定投标方不得以他人名义投标，中标后不得转让、转包。其中，合同应当包含以下内容：

- （一）明确委托运营设施的基本情况、合同范围、服务事项、服务质量承诺、双方投入资产、合作期限、权利义务、费用缴纳、设施运营与移交、变更终止、违约责任等，并附相关资产明细表；
- （二）明确当地特困老年人等政府兜底保障服务对象的保障事宜；
- （三）明确设施使用费（租金）、风险保障金事宜，以及减免设施使用费（租金）的具体年限；
- （四）需要约定的其他内容。

第九条投标方应当具备以下条件：

- （一）具有独立法人资格；
- （二）具有专业养老服务团队和比较丰富的养老服务管理经验；
- （三）具有与其服务内容和规模相适应的经济实力；
- （四）无违法违规和失信记录；
- （五）其他应当具备的条件。

同等条件下，优先委托具有连锁运营经验的品牌化、集团化、规模化养老服务组织运营。

第十条中标后，经公示无异议，委托方应与中标方签订委托运营合同。

合同签订后30日内，委托方应将招标情况、相关合同文件报同级民政部门备案。乡镇（街道）所属公办养老机构报县级民政部门备案。

第十一条资产已纳入行政事业单位管理的公办养老机构，应当按照行政事业单位国有资产出租、出借有关规定执行，办理委托运营事宜，确定合同期限。

第三章 运营责任

第十二条运营方应当按照合同约定，向委托方缴纳设施使用费（租金）。合同约定中有减免设施使用费（租金）规定的，应按约定年限减免。属于行政单位国有资产出租、出借收入的，应按政府非税收入管理和国库集中收缴制度的有关规定，在扣除相关税费后及时上缴国库，实行“收支两条线”管理；属于事业单位出租、出借收入的，纳入单位预算，统一核算、统一管理。

第十三条运营方应当按照合同约定，向委托方缴纳风险保障金。风险保障金由运营方以押金形式向委托方一次性缴纳，具体标准由委托方根据投资规模、基本养老服务对象接收数量、承租年限、经营回报和运营方初期投入等因素确定，并在合同中予以约定。

风险保障金主要用于运营方造成的设施设备异常损坏的赔偿，运营方异常退出的风险化解等。合同期限内，出现上述异常情况的，委托方履行相应财务手续后，有权从风险保障金中扣除相应数额；合同期满后，未出现上述异常情况的予以全额退还。

第十四条运营方应当按照合同约定，优先保障政府兜底保障服务对象的入住需求。对收住的社会老年人，依据国家和省有关规定，合理确定收费价格。

第十五条运营方应当按规定向所在地民政部门备案，依照养老服务有关标准和规范，建立健全安全管理、医疗卫生、餐饮服务、财务管理、档案管理、老年人能力评估等规章制度。

第十六条运营方要建立规范的财务管理制度，做到收支有据、账目清楚。养老机构在合同存续期间获得的财政扶持、奖补资金，应当按照资金使用管理有关规定，专账管理，专款专用。

第十七条运营方在合同期内负责日常损耗性设施、设备的维护和修缮，独立承担运营过程中发生的债权债务和法律责任，不得擅自出租、出借、处置国有资产，不得以国有资产进行抵押、融资、贷款、对外投资。

第十八条严禁运营方在服务中发生虐老欺老等行为，禁止推销金融产品、开展非法集资等侵犯老年人权益的行为。

第十九条鼓励和支持运营方利用自身资源及服务优势，辐射周边社区和村（居），为居家老年人提供便捷可及的养老服务，连锁化托管运营街道综合养老服务机构、社区老年人日间照料中心、农村幸福院等设施。

第二十条运营方在运营期间，可按有关规定申请享受政府补贴、优惠扶持政策。

第四章 监督管理

第二十一条运营方应当定期向委托方报告机构资产和运营情况，及时报告突发重大情况。

运营方应当于每年3月31日前，向备案（许可）的民政部门提交上年度工作报告和会计师事务所出具的年度审计报告。年度工作报告内容包括服务范围、服务对象、服务质量、运营管理、经营收支等情况。

第二十二条委托方应将全部资产进行清产核资、造册登记，加强对国有资产的日常监管。要制定运营方异常退出时的风险防控应急预案，确保妥善安置入住对象，并做好善后事宜。

第二十三条民政部门应采取第三方评估、联合检查等方式，定期对委托运营公办养老机构的内部管理、收费标准、服务质量、老年人满意度等内容开展评估，及时向运营方反馈评估结果，并运用评估结果促进问题整改和服务质量提升。

第二十四条对具有下列情形之一的，民政部门和委托方有权责令运营方限期整改；情节严重的，应当解除合同，并依法移交有关部门追究责任。

- （一）未经委托方同意，擅自改变经营范围，擅自变更法定代表人或运营方的；
- （二）损毁设施或改变设施用途，无法保障养老机构设施、设备正常运转的；
- （三）养老服务评估不合格且整改不到位的；
- （四）存在虐老欺老、推销金融产品、开展非法集资等侵犯老年人合法权益行为的；
- （五）发生重大安全事故、医疗和卫生防疫事故、食品安全事故的；
- （六）违反合同约定的解约条款；
- （七）违规套取、使用、挪用财政扶持、奖补资金的；
- （八）违反法律法规的其他行为。

第二十五条变更或终止委托运营合同的，委托方与运营方应当进行事前协商。

变更合同的，申请变更一方应当提前不少于30日正式向对方提出请求，变更完成后将变更情况报备案（许可）的民政部门备案。在双方协商一致并形成变更合同书前，应履行原有合同约定。

终止合同的，申请终止一方应当提前6个月向对方提交解除合同申请，并于合同终止60日前正式向备案（许可）的民政部门提交终止合同情况报告及入住对象安置方案，经民政部门批准后实施。双方共同委托第三方中介机构进行资产清算，妥善做好资产和账目交接。

第二十六条合同期内有意续签合同的运营方，应在合同期满前6个月提出合同续签申请。

第五章 附则

第二十七条 本办法施行前已签订委托运营合同的，仍按原合同执行，合同期满后，按照本办法执行。

第二十八条 本办法由山东省人民政府负责解释，办法自2021年1月1日起施行，有效期至2023年12月31日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85899>

（来源：山东省民政厅）

养老类型

天津：和平区五大道街嵌入式社区综合养老照料服务中心投用

12月2日，天津市和平区五大道街嵌入式社区综合养老照料服务中心在沙市道福林里社区正式投入使用。

为进一步呼应和平区社区老年人“寻求在社区医养结合、解决社区居家养老诸多难题”的美好愿望，探索在社区提供一体化的服务模式，五大道街道办事处委托专业养老服务机构——和平益美嵌入式社区养老院承接原五大道街老年日间照料中心的转型运营，打造街道嵌入式社区综合养老照料服务中心，在原有的老年日间照料服务中心基础上，提升改造后转型打造“家-社区照料中心-社区养老院”嵌入式三联一体化社区养老服务新模式。

和平益美嵌入式社区养老院有关负责人介绍，五大道街嵌入式社区综合养老照料服务中心可以提供在社工介入下的短期托老、无围墙订单式照料护理服务、家庭护理能力提升、老年人康养、老年人助餐等一系列的养老服务。

记者了解到，和平区推动这种“小机构、大功能、突出嵌入”的一体化社区养老服务新模式，是基于和平区“地域面积小、老龄人口多”的实际区情，拟以区、街、社区三级嵌入式社区综合养老照料服务中心为创新的突破口，以不断满足老年人对于美好养老的需求为导向，将各类养老服务直接嵌入社区，探索开展社区养老床位建设和居家养老床位建设。按照规划，和平区将于2021年底前在每个街道建立一家嵌入式社区养老服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85897>

(来源：新华网)

湖北：武汉社区老人下楼就到了普惠养老网点

“今天血压还好，每天到你你就来帮我量了，麻烦你了。”12月1日上午9时许，65岁的祝心庭刚睡醒准备起床，拿着血压仪的护理员便敲门走进了他的房间。

“犯病的时候，就像中风一样。”祝心庭腿脚不好，走路时膝盖不自然地向两腿中间挤，人看起来摇摇晃晃，他还患有严重的高血压。他所在的江汉区唐家墩街九头鸟小区，是无电梯的老旧小区，每次从楼下回到7楼家里，老人要花10多分钟。“白天没人弄吃的，我买菜做饭不方便，只能到外面去吃。”

今年6月，九头鸟小区建起了楠山有约唐家墩街智慧居家养老服务中心，这家中国健康养老集团旗下武汉楠山康养打造的普惠养老服务网点，正好就在祝心庭住的居民楼1楼。得知自家楼下有了养老院，担心父亲白天没人照顾出现意外，祝心庭的儿子将他送进了这家养老网点。

记者在楠山有约唐家墩街智慧居家养老服务中心看到，这里共2层楼24张床位，设有公共活动区、健身康复区、洗衣房、老年食堂等功能区，走道安装了适老扶手，地面和台阶铺设了防滑地胶，还配置了一台能与老人对话的陪伴机器人。投入运营5个多月以来，网点入住了9位老人。

“我可以自理，住进来的时候一个月2600多块钱。电视、空调、衣柜都有，这个一按，护理员就来了。”记者推门走进祝心庭的房间，左侧墙壁下方的感应灯发出淡黄色的亮光。老人扯着嗓子激动地介绍房间的布局，又拿起手边的遥控器按下按钮，他睡的电动护理床便慢慢自动升起，接着伸手按下了床头的呼叫器，大厅响起“202呼叫”的提示音，不到1分钟，护理员就来到了老人身边。“在这里住得蛮好，每天给我量两次血压，晚上来查好几次房。”

养老网点负责人介绍，每位老人的房间都配置有智能巡更系统，每天晚上8时到第二天早上4时，护理员每隔2小时就要拿着巡更设备查一次房，系统后台能记录查房时间。网点内的老年食堂对周边小区老人开放，午餐三餐一汤12元，还能为小区老人提供包括助餐、家政清洁、助浴和陪同就医购药等服务在内的上门服务包。

“我家就在这栋楼的7楼，儿子下班就可以来看我。费用也不贵，用我每个月的退休工资就够了。”祝心庭说，儿子曾找过两家公办福利院，但被告知需排队预约入住，附近的民办养老院条件和环境不太理想，没想到家门口建起了自己满意的养老院。“我在这里住得好，儿子也能安心工作了。”

据了解，为破解大城市养老难题，经过主动与国家相关部门对接申报，去年2月，武汉入选全国首批城企联动普惠养老专项行动试点城市。普惠养老服务是在基本养老服务以外，面向广大老年人、靠市场供给、由政府引导的一种服务。专项行动围绕“政府支持、社会运营、合理定价”，旨在让更多普通群众、工薪阶层享受到买得到、买得起、买得好、买得放心的养老服务。

武汉市民政局有关负责人表示，作为武汉城企联动普惠养老专项行动合作方，中国城运旗下中国健康养老集团将在15年合作期内，在武汉新增不少于10000张养老床位（其中8000张为普惠性养老床位），让老年人享受方便可及、价格合理的养老服务。最近两年，已投资近2亿元，启动建设8个普惠养老项目，截至目前，累计建成普惠养老床位1709张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85849>

(来源：武汉晚报)

湖南：长沙“时间银行”让爱心“增值”，打造互助养老新模式

“福轮社里习歌舞，文化养老搞得棒，我们都是老来俏，牛；再来表表读书会，读书读史写对联，感悟人生乐无边，韵味”……12月2日下午，“雨花时间银行”志愿者活动开展两周年暨福轮社老年大学“老有所学、老有所乐”文艺汇演活动在长沙市雨花区旭辉国际广场举行，“雨花时间银行”志愿者、居民群众欢聚一堂，其乐融融。

腰鼓《欢聚一堂》将观众带入铿锵有力的“鼓”世界、传统曲艺“三句半”展现社区居家养老新成就、朗诵表演《因为有你》诉说着平凡人不平凡的抗疫故事、一卷墨宝，一幅丹青，绘尽了中国传统文化的翩翩风采……舞台上，福轮社老年大学带来的腰鼓、书法、朗诵、交谊舞、民乐合奏等各种文艺节目接连上演，赢得现场观众阵阵掌声。

组织志愿者上门走访，陪聊慰藉及物资慰问高龄老人12次；开展家庭医生进社区及中医义诊等健康养老服务14次；启动结对帮扶关爱老人行动，慰问陪伴高龄老人……生活中，“雨花时间银行”开展的义务理发、义诊检查、关爱孤寡老人等志愿服务有声有色，获得了群众的一致好评。

活动还表彰了为社区疫情防控、文明创建等方面工作作出贡献的社会居民自治志愿者，以及湖南中医药大学湘杏学院“微尘”义诊队长、湖南中医药大学青年志愿者协会会长、雨花时间银行个人志愿者代表。

“无私奉献是中华民族的传统美德，我们要为年轻人做好榜样，带动更多的人参与到志愿服务中来。”今年63岁的杨大爷是“雨花时间银行”最早一批的志愿者，他举着刚刚获得的荣誉证书说，能为居民做理发、维修水管等一些力所能及的服务，让自己的老年生活更加充实了。

2018年11月，在长沙市雨花区民政局的指导下，福轮社老年人日间照料中心在美林景园社区创新试行“时间银行”志愿服务，将养老与志愿服务紧密结合。一方面，通过发动低龄老人及全社会关爱高龄、独居及困难老人，将居家养老服务从中心延伸出去，实现“邻里守望互助，以老助老”社区居家养老新模式；另一方面，志愿者通过不同的服务内容、时长，换取指定数目的“时间币”，而这些“时间币”可以兑换同等市值的养老服务以及部分生活用品。

截至目前，“雨花时间银行”共有三个志愿者团队、38个人志愿者，共关爱帮助高龄老人达100余人次。

“社区的建设离不开居民的共同努力，更离不开志愿者的无私奉献。”美林景园社区党委书记龙晓耀表示，“雨花时间银行”是志愿服务项目的成功探索，下阶段，社区将继续以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑，充分发挥三社联动在社区治理中的作用。

此次活动由长沙市雨花区民政局、雨花区圭塘街道党工委主办，圭塘街道福轮社老年人日间照料中心、圭塘街道美林景园社区党委、圭塘街道社工站承办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85861>

(来源：湖南文明网)

福建：老年疾病一站式诊疗，漳州首家老年病医院开业

12月2日，漳州正兴老年病医院开业典礼举行，近百名嘉宾参加典礼，共同见证开业盛事。漳州市民局局长曾建新、正兴集团董事长赖建辉为漳州正兴老年病医院开业典礼揭牌。

漳州正兴老年病医院位于漳州芗城区石亭镇石亭中路198号漳州市社会福利中心内，距漳州正兴医院5公里，园区环境优美，占地面积66.2亩，建筑面积5.7万平方米，一期展开床位100张，养护院展开床位900张。医院坚持“大医精诚，大孝尊亲”的服务理念，以“帮天下儿女尽孝，为世上父母添福”为发展宗旨，确保老人生活得舒适、开心、快乐，使之真正成为老年人“老有所养，老有所依，老有所乐”的家园。

漳州正兴老年病医院致力于老年痴呆、老年康复、老年重症的临床诊疗和研究，是漳州市第一家专为老年人提供临床治疗、康复理疗、慢病管理、急救救治、养老护理和临终关怀等服务的医院，医院按照二级综合医院标准建设，与所依托的大型二级综合医院——漳州正兴医院，福建省第1、全国第4“医养结合”机构——漳州正兴新来福养护院，处于同一法人代表领导下，在医疗、养老资源配置上有着先天的优势。

另外，漳州正兴老年病医院将开设急诊科、内科、外科、妇科、皮肤科、五官科、心理科、精神科、营养科、重症监护室、康复医学科等临床科室，以及超声科、放射科、检验科、功能检查科等医技科室，功能齐全、设施完备。同时，为打造老年疾病专科特色医院，漳州正兴老年病医院还联合多家医学科研院所，设立老年病临床医学研究中心，专门开展失智、骨质疏松症、脑卒中后康复、慢性创面等相关疾病的研究实践，组建老年病特色诊室和病区，实行老年病特色护理，更好地服务广大老年病患者。

老年病科以收治老年人为主，集中了医院一批年轻力强、综合素质较高的医护人员，设有抢救室、单间病房等。科内设有感染、内分泌、心血管、消化、呼吸、神经及老年病专业组。主治各种老年综合症、心脑血管疾病、老年性骨病、消化系统疾病、神经系统疾病、不明原因发热性疾病、老年性骨病、骨质疏松症、营养障碍性疾病、糖尿病、血液系统疾病、泌尿系统感染性疾病、免疫系统疾病等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85886>

(来源：东南网)

广东：樟木头镇推进居家养老“大配餐”试点工作，设立3个长者饭堂为老人配餐

近日，为积极落实市政府一号文件精神，大力推进居家养老“大配餐”试点工作，樟木头先后设立3个长者饭堂，为有需要的长者开展定点助餐服务，积极探索“大配餐”工作模式，推动居家养老服务深入发展。

作为居家养老服务的新模式之一，樟木头镇“大配餐”工作还处于摸索阶段。在前期工作中，樟木头镇发动社区力量直接向符合条件的服务对象进行上门宣传，引导有需求的老年人积极申请享受助餐配餐服务，最后确定居家养老“大配餐”服务试点覆盖圩镇社区、百果洞社区、樟罗社区3个社区。

“樟木头镇3个长者饭堂在11月已经正式投入使用，其中镇级饭堂有2个，设在樟木头镇敬老院和新都会酒店，敬老院因疫情期间实行封闭式管理暂未开放；社区级饭堂有1个，设在樟罗社区。”樟木头镇公共服务办工作人员曾丽花表示，樟木头镇参考了试点镇街的配餐助餐服务模式，采取社会化集中配送模式，根据前期的调查摸底，通过购买服务的形式委托新都会酒店提供助餐服务，再由送餐人员配送到社区助餐点或直接送餐入户。另外，有需要的老人也可以集中到新都会酒店或者社区饭堂享受营养午餐。

曾丽花表示，目前樟木头镇选取了镇中心的3个社区作为“大配餐”试点服务社区，每天只配送午餐，包含三菜一汤。接下来，樟木头镇在服务实践中将充分运用试点经验，积极探索适宜的配餐服务模式，逐渐构建覆盖全镇的“大配餐”服务体系，保障每一位有需要的老年人都能享受到助餐配餐服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85883>

(来源：东莞文明网)

这家养老院有了“光盘大使”

每天中午11点，是宁波市南山老年疗养院住养老人的午餐时间。

在自助餐厅里，佩戴着“光盘大使”袖章的银龄党员和居民代表正热切地做着引导，“包子先拿一个吧，吃完了还可以再拿。”“饭菜小份量，品种花色多，更有益于营养均衡呀。”“哇，都吃完啦，给你‘光盘’点个赞！”围坐的老人，在细嚼慢咽中也“比”起谁吃得干净。

这支“光盘大使”先锋队成立于南山老年疗养院银龄党员之家的启动仪式上。“我们在银龄党员中发出《倡行节约支持光盘行动》的倡议书，现场就有10多位银龄党员响应‘招募令’，表示愿意以一名宣传员、践行者的身份在疗养院大家庭里助力‘光盘’行动，带头争做厉行节约、反对浪费的传播者、实践者、示范者。”南山老年疗养院党支部书记周娅萍说。

“我们这一辈人经历过吃不饱的年代，知道每一粒米来之不易，特别反对浪费粮食的行为，也会更加珍惜、支持‘光盘’！”83岁的王奶奶说，在这样的氛围中进餐，更有味。

据悉，南山老年疗养院采用多种形式，将“厉行节约、反对浪费”的风尚融入园区生活，确保老人吃得营养、健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85853>

(来源：金台资讯)

百位老人的“大家长”

在湖南省津市市襄阳街街道，有一个爱心幸福园，住着近百位高龄和失能、半失能老人。史开霞是他们的“大家长”，已经在这个岗位上工作了六年。她贴心为老人服务，用真情陪伴老人度过幸福晚年。

2014年，在街道党工委的安排下，史开霞与养老工作结缘，由一名社区干部成为爱心幸福园的园长。

当时，有亲朋好友劝她：“这个工作要整天和老人打交道，还是去管老人的吃喝拉撒，你年纪轻轻的，再考虑一下吧。”史开霞想的却是，正因为是“管老人的吃喝拉撒”，所以，不仅要管，还要把工作做好，这是关系到老人晚年生活的大事。“把老人当作自己的父母，像子女一样尽孝道，让他们有一个幸福的晚年，这就是我人生的价值。”她说。

就这样，史开霞走马上任，义无反顾地投身到爱心养老事业中。

为老服务，既有细枝末节的小事，也有关系生死的大事，史开霞事事都想在前头、记在心头。

她从制度建设入手，起草了老人安全管理、宿舍消毒隔离、老人生病处理、突发事件应急预案等多项制度，让工作制度化、规范化。她推行了护理服务承诺制、生活膳食公开制、医疗保健责任制、工作质量评议制，并逐一上墙公示，接受监督。她坚持定期为老人测血压，制作了血压监测卡，认真记录数据，了解老人的身体状况，并及时提出康养建议。她策划印制了简单易懂的健康知识小册子，助力老人科学养生、健康养老。她经常陪老人聊天，进行心理疏导，给老人精神上的慰藉。

这些年加了多少班，熬了多少夜，史开霞自己都记不清楚了。深夜接到电话，有老人突发疾病，她总是第一时间赶过去。“老人的事，一定要第一时间处理，老人的身体最重要。”史开霞总是这样说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85855>

(来源：中国社会报)

王英文：爱是内心责任的升华

老吾老以及人之老，敬老、爱老是中华民族的传统美德。从业9年，辽宁省大连市瓦房店第四医院养老公寓护理员王英文始终把老人当成自己的亲人，用全身心的爱来守护老年人的幸福晚年。

“养老护理是累活、苦活，更是良心活，将心比心，当我老了，也希望被人疼。”面对身体衰老、精神孤独的老人，王英文的想法很朴素。

2019年8月，身患多种疾病的张伯伯来到养老公寓，老人做过心脏搭桥手术，脑梗后生活不能自理。当第一眼看见这位老人时，王英文的眼睛湿润了。从照顾老人第一天起，王英文就视老人为亲人，先从改善老人的饮食入手，增加辅食，加强营养。由于老人身体机能严重退化，用小勺喂容易噎食，于是王英文买了料理机，把食物打碎，细心喂老人流食；老人长期卧床，大小便失禁，为了防止长褥疮，王英文一遍遍为老人擦身清洗、床铺消毒；为了延缓老人运动能力退化，帮助老人按摩肌肉、做恢复性功能训练成为王英文每天的“必修课”……经过一段时间的悉心照料，老人不仅长胖了，也有了精气神，家属在感谢信中写道，“王姐把老爷子当成自己爸爸一样用心照顾，她就是我们心中最美的护理员。”

老人时常因没有归属感而更加渴望被爱。今年有一位新入住的老人，儿女忙于工作很少来探望，老人心中苦闷。一天早上，他并没有像往常一样回应“早上好”的问候，王英文察觉到老人情绪上的变化，一边开导老人，一边紧握老人的手说：“我们把您当成自己的父母，这里是咱们共同的家。”这才慢慢打消了老人的忧虑，在交谈中，老人透露出自己想吃水果和肉，王英文随即照办，满足了老人的小心愿。

“其实老年公寓里伙食很好，老人只是想要有人重视他，有人关心他。”每当帮老人达成某个心愿，看着他们脸上幸福开心的笑容，王英文很欣慰，“内心的高兴无法言表，觉得自己的付出值了！收获幸福感和成就感的同时，也感到自己身上背着沉甸甸的责任。”一切为了老人，为了老人的一切，王英文用实际行动践行着一名护理员的责任和担当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85856>

(来源：中国社会报)

养老产业

健康老龄化，构建以“健康”为核心的医养结合中国模式

“在疫情常态化的当下，面对人口老龄化这一严重社会问题以及随之而来的专业养老服务刚需，要坚持构建以‘健康’为核心的医养结合中国模式，让智慧健康服务覆盖老年人全生命周期，为老年人群健康提供包括健康监测、居家护理、健康管理、康复辅助等环节在内的全方位支撑。”在中国康复医学会主办、中国康复学会医养结合专业委员会承办的“2020中国康复医学会医养结合高峰论坛”上，中国康复医学会医养结合专委会主任委员、浙江大学附属第一医院副院长陈作兵教授说。

建设以健康为核心的医养结合中国模式

作为最早奔赴武汉、第一时间开展重症新冠肺炎患者救治及指导工作的浙江省援鄂重症肺炎国家队成员之一，陈作兵在全国第一个提出整体化、个性化康复治疗策略，并见证了康复医学所发挥的重要作用。

“抗疫斗争能够赢得胜利，是因为战术得当，临床医学、康复医学、预防医学、保健医学和中医传统医学多管齐下共同作用。但有关‘新冠肺炎患者死亡构成比’研究也告诉我们，死亡患者大多患有糖尿病、高血压等基础疾病。”陈作兵指出，这使得后疫情时代中国健康布局也会相应地发生很多变化，其中，解决好“健康老龄化”至关重要。

健康老龄化的核心理念是生理健康、心理健康、适应社会良好。然而，根据国家统计局最新数据显示，2019年我国有60岁以上老人2.54亿，其中近1.5亿患有慢性病，多病共存现象普遍；4000多万是失能和部分失能老人；1/3以上患有心理疾病。“如果不善加解决，到2050年，全国老人医疗费用将达13万亿元，这相当于2018年广东和上海GDP的总和。”陈作兵说。

从目前国外经验来看，有五种比较典型的养老模式：以“老年人全包服务项目和老年人居家养老”为主的美国商业养老模式；以年金、医疗和护理保险作为支付方式的日本医疗转型养老模式；以英国为代表的税收筹资体制医养结合养老模式；以德国为代表的社会养老模式；以澳大利亚为代表的“家庭和社区照料”计划。

“模式虽多，但没有最好，只有最适合。中国健康一定要有中国特色。”陈作兵指出，“我国对养老服务模式和产业发展的探索从未停止，目前已从政策养老1.0时代、企业养老2.0时代、社区养老3.0时代步入医养结合4.0时代。构建以‘健康’为核心的医养结合中国模式正是解决健康老龄化的破局之法。”

展望未来，陈作兵认为，智慧健康养老服务将覆盖老年人全生命周期，为老年人群健康提供包括健康监测、居家护理、健康管理、康复辅助等环节在内的全方位支撑，所涉及到的细分产业——智能健康设备、医疗健康信息化、健康咨询、互联网诊疗、健康消费/金融等的发展又将反哺专业养老服务，惠及更多老年人的健康生活。

养老设施设计应以回归与融入为原则

清华大学建筑学院周燕珉教授从专业角度出发讲解了养老设施与医疗设施之间的本质区别。养老设施与医疗设施提供的“医疗护理”不同，它以老人愉快生活为照料目的，提供的是“生活照料”，更加注重营造居家

氛围。她认为，目前医养结合养老设施设计存在的主要问题有四个方面：

- 一是对其他领域缺乏理解。要么养老院办医院“缺乏对医疗的认识”——定位过高、规模过大、不具备运营的能力和条件；要么医院办养老院“用办医院的思路做养老”——以对待患者的思维对待老人。
- 二是规模过大，浪费资源。由于空间功能贪大求全，导致使用频率很低，连基本的照明和空调采暖费用都是巨大负担；设计诊室数量过多，但实际运营中同时坐诊的医生很少。
- 三是采用医疗化的设计风格，将“医养结合养老机构”等同于“护理院”，采用医疗化的设计标准和装修风格，但其实二者存在本质差异。
- 四是缺乏针对老人需求的特殊考虑。比如配备X光等大型检验设备，但由于老人行动不便，设备利用率低下。

她还指出，针对老人的医疗康复空间设计应遵循四大原则：将康复空间日常化，使室外环境和建筑空间都可以成为康复治疗的空间和工具；应用“安全有障碍”的空间设计理念，设置“有障碍”的康复空间，在安全前提下，让老人进行适应性训练，帮助他们恢复或维持自理生活的能力；建筑设计要为游戏设施预留出足够的空间，方便老人在游戏中完成康复训练；提倡回归社会环境的理念，充分利用设施周边成熟的配套环境，带领老人融入社会。

周燕珉强调，养老设施设计的最终目的应回归康养的本质——用丰富多彩的活动、依靠自身力量战胜困难、提高日常生活和行为能力、增强感官刺激(五感)、合理的康复激励等方式方法，帮助老人自立，回归家庭和社会，度过有尊严的晚年生活。

政策制定聚焦普惠性抹平老人数字鸿沟

老龄化社会到来伴随的是非常庞大而刚性的专业养老服务需求，它涵盖了医疗、护理、康复、药学、安宁疗护等一系列细分范畴。

国家卫生健康委员会孟利教授指出，要应对好人口老龄化首先要解决好增加产品和服务供给的问题。未来，国家在政策制定上，也将主要围绕资源、服务、人员、准入政策，包括创新服务模式等多个维度出台政策，保障供给。

针对目前备受关注的老年人“数字鸿沟”问题，孟利表示，这方面政策同样会比较聚焦，并陆续出台相关政策，在保障供给的同时，改善养老产品和服务质量，提升普惠性。

国家传染病重点学科带头人、中国工程院李兰娟院士为论坛致辞时肯定了重症康复技术抗疫斗争中的作用。浙江省援鄂重症肺炎国家队成员进驻武汉后，医疗队的主要目标就是要降低患者病死率，尤其是重症危重症患者救治。

李兰娟院士介绍，正是在多学科会诊模式、“四抗二平衡”的救治方案；人工肝、微生态和干细胞等新技术；以及重症康复一体化模式等多因素共同作用下，重症患者国家队远程会诊指挥中心大大提高了重症危重症患者的救治成功率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85841>

(来源：健康时报)

智慧养老

天津：河西区分享大数据智慧养老经验举措

近日，“数智互联 共塑未来”JDDiscovery-2020京东全球科技探索者大会在京召开，河西区分受邀围绕“智慧养老平台如何在推进社会治理过程中发挥作用”“新基建为数字化治理、民生服务、产业转型升级等公共领域带来的机遇”等内容，与兄弟省、市及专家学者分享讨论。

近年来，河西区分以老年人为核心，把智慧养老服务平台建设作为开展居家养老服务试点工作的重要环节，确定了“一库一网一平台”的建设思路，与京东云共同探索搭建大数据平台，把服务载体、服务内容和对象有效串联，打造区、街道、社区互联互通、数据共享的河西区分智慧养老综合信息管理平台。同时，通过大数据分析，对全区20多万老人进行数据汇总，按照年龄、性别、学历、享受服务次数、服务项目、消费金额等进行标注、筛选，根据用户黏性、消费习惯等划分客户群体，为老年人提供精准服务。以大数据平台与新基建为依托，河西区分引入京东智能外呼设备，对全区5000余户独居老人进行定时呼叫，未响应者再通过人工呼叫和入户探访进行兜底保障；引入远程医疗，让老年人享受便捷的医疗服务；搭建物联网智能穿戴设备网络，实现对老人日常行动状态的监测和预警，在满足老年人各项需求的同时，为促进数字化治理、提升民生服务水平、助力产业转型升级等公共服务事业发展带来新的机遇。

未来，河西区分将继续以居家养老服务为切入口，着力提升社会治理和公共领域服务水平，进一步优化智慧养老服务平台建设，为老年人提供精准、优质服务，不断提升老年群体的获得感、幸福感、安全感。同时，依托天津市电子信息和大数据人才创新创业联盟，河西区分与龙头企业、行业智库携手推动公共领域的高质量发展，为企业提供广阔的应用场景和市场机会，通过居家养老全场景下的应用探索不断涵养产业生态，为打造品质城区升级版注入活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85851>

(来源：天津日报)

山东：历下模式打造养老服务标杆

10月23日，济南市历下区独居老人“亲情e联”服务项目正式启动，实现一个呼叫终端、一个红外感知设备、一个服务平台，就能为独居老人及时提供紧急联络和异常报警服务，标志着历下区智慧养老迈出新步伐。

近年来，历下区按照“9073”养老服务构架，加快推进养老服务供给侧结构性改革，以信息化为支撑，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的、城区全覆盖的多层次养老服务体系，培育“智慧+”养老新模式，整合社会服务资源，拓展服务内容，创新运营模式，不断提升服务质量，打造社区15分钟康养服务圈，让“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”照进现实。先后荣获全省社区治理暨养老服务创新实验区、首批全国智慧健康养老示范基地等荣誉称号。

构建多层次立体化养老服务体系

11月16日上午，甸柳新村街道第三社区综合养老服务中心充满老年人的欢笑声。一楼面向辖区老年居民免费开放的文体活动室内，20余位老人正在学唱戏曲；长者助餐食堂，让老年人根据需要选择可口可口的饭菜。二楼以上开展全托、短期照料、日托等服务。

像这样能为辖区老人提供集助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急“六助”服务，集休闲娱乐、入托康复等医养康护服务于一体的综合性街道养老服务中心历下区已建成12处，社区日间照料中心已建成39处。

近年来，历下区积极应对人口老龄化，加强养老基础设施建设，多渠道、宽领域扩大养老服务供给，筑牢老有所养根基。准确定位“发展居家、整合社区、规范机构、智慧助力”的工作思路，积极推进养老服务设施建设。通过新建、改扩建、租赁、置换等形式，大力发展社区嵌入式、小微化、连锁化养老中心。区政府在资金、政策等方面给予大力支持。

按照便民利民、一街一特色、一居一品牌的创建模式，目前，历下区共建成养老服务设施59处，其中养老公寓8处。近日，济南市民政局聘请第三方机构对全市养老服务设施进行专项评估，历下区养老机构、街道综合养老服务中心以及日间照料中心获星级数量、比例和最高星级数量均位居全市首位。

走进甸柳新村街道第三社区石光霞老人家，社区护工正在为她做膝部按摩。“原先膝盖做过手术，以至于住在一楼、三个台阶都上不来。”73岁的石光霞说，“现在政府给购买了一月40小时的上门护理服务，腿疾一天天好起来，感谢党和政府对老年人的关心！”

针对居家养老的老年人，历下区进一步优化居家社区养老服务供给体系，设立专项保障资金，每年投入2000余万元，通过公开招标引进济南阳光大姐等5家经验丰富、社会认可度高的服务公司，为5大类14种标准的老人实行政府托底保障。同时，按照每人每月100元的标准向街道、社区拨付业务经费，专项用于为高龄、孤寡、失独、失能、半失能等老年人安装无障碍设施，提供理发、修剪指甲、购买生日蛋糕等特色服务，打造“没有围墙的养老院”。该项目惠及全区1000余名居家养老的老人。

新模式新服务提升老年人幸福感

甸柳新村街道第三社区康桥养老服务中心，一块电子屏显示着所服务老人的住址、年龄、慢病等信息。该中心负责人于淋介绍：“我们与山东省科学院计算中心合作，共同开发康桥智慧健康养老信息平台，实现养老评估、健康档案、慢病管理、居家养老、养老中心、老年公寓六大模块的全流程管理，覆盖居家、社区、机构等全部养老模式，可提供集医疗、法律、保洁、维修、物业、护理、康复、老年大学等于一体的线上+线下综合医养服务。”

给养老服务插上“互联网+”的翅膀，历下区将养老机构、街道综合养老服务中心、社区日间照料中心全部纳入区综合养老服务平台管理，实现服务网络共享、数据共享、资源共享，建成没有围墙的“智慧养老院”。“这里服务好、饭食好，感觉跟在家里一样温暖。”位于历山路的鲁商福瑞达国际颐养中心，护理员正在教85岁的刘巧云老人用智能手机。

据介绍，该机构以“养护为主，医为保障”医养结合模式，为入住长者提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐及常见病、多发病、慢性非传染性疾病的预防、诊断、治疗以及康复等服务，服务对象为自理(高龄尚能)、半自理、失能、失智长者。

该中心还将医养结合从机构向居家延伸，为周边400余名老人提供居家上门服务。中心建立一支居家服务团队，为符合条件的居家长者提供家护服务，如尿管、胃管置换，采血、灌肠、康复训练，测血糖、血压、心电图等由医护人员完成，个人卫生处置、洗澡、按摩等由护理员完成。

谈及养老院的运营，福瑞达颐养中心副院长王桂君说，得益于历下区优越的营商环境和给力的养老服务政策，鲁商福瑞达国际颐养中心致力于打造齐鲁养老第一品牌，2017年被评为山东省首批医养结合示范单位，获得2018年度山东老龄产业“最佳养老机构奖”、2019年度济南市“最受欢迎养老机构”奖。

关心老人，从一顿午餐开始。11月16日中午，解放路街道青龙街社区食堂坐满了就餐的老人。“迎合了周边老年人需求，餐厅开放后，来就餐的老人非常多，且多是常客。”食堂经理巩成坤介绍，“这里原先是一处日间照料中心，根据老年人需要，增加长者助餐功能，除提供就餐服务，还可举办老年人生日宴，就地转换提供棋牌娱乐、午休等服务。”

今年，历下区以解决高龄和失能老年人“吃饭难”问题为重点，兼顾其他老年人助餐需求，开设22处老年人社区助餐点，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务。年底前，全区社区助餐点将达到45处。

长者助餐点以公建民营方式，委托第三方专业运营，前来就餐的老人，掏出身份证或者就餐卡一刷，就能在这里买到比市场价便宜的饭菜，“一荤两素、一主食一汤”，收费在10元左右。

一手抓高质量的为老服务和产品供给，一手抓营商环境。历下区民政局和各街道以“店小二”的姿态全心全意为养老企业服务，留住了企业的人、留住了企业的“心”。同时，不断创新优化运营模式，街道综合养老服务中心采取公建民营方式，先后引进上海爱照护、南京安康通、北京华录等国内知名养老服务运营公司，培育无忧管家、山东康桥等本地养老服务企业，实现专业化、连锁化、市场化运营，助推养老服务质量节节攀升。

高科技守护独居老人

“这个按钮虽小，关键时刻能救命。”家住泉城路街道鞭指巷社区的独居老人杨世凤指着挂在床头的红色按钮说，她是“亲情e联”服务项目第一批受益者。“有了这个按钮和红外线工具，心里踏实了，有什么突发问

题，一按按钮就能够及时与亲戚朋友联系。”

老年人是发生意外伤害和疾病突发的高危人群。为进一步完善全区老年人关爱服务体系，防范并及时发现居家意外风险，历下区民政局强化科技支撑，创新打造区智慧养老服务平台，推出“亲情e联”服务项目。“今年，历下区委、区政府把独居老年人关怀照顾作为民生重点工作，区委、区政府领导对独居老人的安全和健康尤其关注，多次召开专题会议研究部署、督促落实。”历下区民政局局长孟薇表示，通过为全区60周岁以上的3000名独居老年人免费安装无线探测器和人体动态感知设备，借助高科技手段为老年人打开直通救助的绿色通道。

据了解，对自愿签订服务协议的独居老年人，该区以政府购买服务形式，由运营方上海天与养老服务有限公司为每位独居老年人家庭安装“亲情e联”智慧养老服务端。该终端集一键式SOS无线呼叫和远红外定位动态监测于一体，其中，一键式SOS无线呼叫器安装在老人触手可及的地方，当老人感到身体不适或遇到突发事件按下按钮后，区智慧养老服务平台会接到预警信息，提醒人工坐席以电话的方式直接联系老人确定的紧急联络人。而远红外定位动态监测则智能监测老人在家中的状态，如果8小时内未监测到老人的活动迹象，随即向平台发出预警，通知联络人前往家中察看老人状态，保障老人安全。同时，成立三级助老志愿服务队伍，大力开展亲友自助和邻里互助养老服务，采用线上线下相结合的方式，积极构建“以政府关爱为主导、家庭关爱为基础、社区关爱为重点、社会关爱为主体”的功能完善、多元参与、覆盖广泛的老年人关爱服务体系。

上海天与养老服务有限公司经理王继显说：“该项目通过基于物联网NB-IoT技术，结合大数据及人工智能技术研发的独居老人智能预警管理系统，运用先进的远红外定位动态监测设备，实现对全区独居老人统一智能化监护。”

项目首先在泉城路街道进行试点。为街道100户独居老年人完成智能设备安装，并对设备日常使用过程中的稳定性进行了测试，获得老人及家属一致好评。“将远程安防监控技术延伸至居家养老服务领域，通过这种主动呼救和被动监测相结合的方式，切实对独居老年人进行关怀，确保独居老年人居家安全。”历下区民政局干部石荣强表示。

这一创新实践，助推了历下区社会治理体系和治理能力现代化。历下区智慧养老服务信息平台，与全市养老服务信息平台及历下区城市运行指挥中心进行数据对接，将独居老人服务数据接入各街道分中心，实现数据同步、服务联动、一网贯通。下一步，区民政局将加快推进服务网络建设，进一步丰富平台功能和服务项目，积极开展养老护理员专业化培训，全面提高养老护理队伍的整体素质和服务水平；推动养老事业智慧化、多元化、多样化发展。“我们将按照党的十九届五中全会提出的‘推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系’的总体部署，紧紧围绕老年人所需所想所盼，不断完善政策体系，优化设施供给，提升服务质量，让老年人感受到更多看得见、摸得到、用得上的实惠。”孟薇表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=85874>

(来源：壹点经济)

养老培训

韩琛琛：护理一线最亮丽的青春

“孩子，擦玻璃的时候小心点，当心摔下来。”张艺芝老人口中叫的孩子，是一位与他朝夕相伴的养老护理员——韩琛琛。

2017年本科护理学毕业后，韩琛琛就来到了陕西省榆林市榆阳区中心敬老院工作。三年多的工作经历，让这位90后女孩懂得这是一份充满爱心的职业，是一份可以挥洒热情的职业，也让一直乐于助人的她感到满足。

在每天的巡视护理工作中，韩琛琛对老人们的情况了如指掌。张小春老人身体状况良好，却精神忧郁。为了让老人心情愉悦，韩琛琛经常会邀请他帮忙做一些简单的劳动，并给予适当的鼓励和夸奖，让他觉得自己是被需要的，从而提升老人的自信心和成就感。

敬老院里每天都有可能发生意外。一天，韩琛琛发现一名老人没来餐厅就餐，她急忙跑到老人房间，发现房门被反锁而老人呼之不应，她赶紧爬上楼道的栏杆，透过窗户向里望去，当看见老人只是将自己关在卫生间里没有发生意外时，她才深深地长吁一口气。

每逢佳节和特殊时令，榆阳区中心敬老院都会为老人举办丰富多彩的活动。庆“五一”才艺大比拼、中秋联欢会、春节包饺子、端午包粽子、国庆做长寿面以及秋冬时节腌酸菜等，陪着老人们一起共度佳节，韩琛琛的工作又多了一份乐趣和意义。

勤勤恳恳工作之外，韩琛琛也积极参加各类培训和比赛来提升自己。她先后取得了高级养老护理员证书、养老护理员考评员证书，还获得了2019年陕西省第二届养老护理员职业技能竞赛二等奖，2020年陕西省第三届养老护理员职业技能竞赛一等奖的荣誉，这些都是对韩琛琛最好的鼓励。

“每个人都会老去，而他们总得有人来照顾。”韩琛琛用自己的实际行动让老人们感受到了亲情的陪伴和家的温暖，而老人们的关心、宽容、友善也是对她最好的回报！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=85857>

(来源：中国社会报)

养老行业吸引年轻人，除了给“甜”还得添“辣”

长期以来，养老服务行业面临劳动强度大、薪酬待遇低、职业晋升渠道狭窄、缺乏认同感等诸多困境，导致养老服务人员严重不足。北京市近日出台的养老行业入职奖励政策可谓“诚意满满”，体现了政府部门对养老服务队伍建设的高度重视，有利于促进养老行业向规范化、专业化的方向进一步发展。北京市用“真金白银”让加入养老行业的年轻人尝到“甜头”，确实能在一定程度上为养老行业带来“人流”，但要让年轻人“扎根”养老行业，除了给“甜”还得添“辣”，让年轻人在养老行业有获得感、安全感、认同感。

推进智慧养老，提升从业者获得感。随着时代进步，传统养老照料方式难以满足日益精细化的养老服务需求。2017年，工信部、民政部及国家卫健委联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，强调利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，推动健康养老服务智能化升级。通过智能化技术支持，不仅可以满足老年人健康追踪、社交互动、在线学习、自助出行、紧急救助等多方位服务需求，还可促进养老行业向精准化、专业化、智能化发展，提升养老行业的工作效率，减轻传统养老模式工作压力，让养老行业工作充满获得感、成就感。

健全职业保障，提升从业者安全感。养老产业是朝阳产业，但真正愿意从事养老服务工作的人不多。究其原因，养老行业作为一个“新兴”行业，职业保障、风险规避等制度还不够完善，要吸引留住更多年轻人投身养老行业，需要进一步健全职业保障，完善养老行业职业晋升、工资待遇、激励评价等机制，通过提升职业技能、拓宽晋升空间、增加职业报酬、购买职业保险等方式，提升养老行业从业者的地位，切切实实让年轻人享受到养老行业发展的“政策红利”，提升养老行业从业者安全感。

弘扬职业价值，提升社会认同感。人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展前景、事关社会稳定、事关百姓民生，我们要通过举办技能竞赛、先进模范评选、敬老孝老等活动，大力弘扬养老行业职业价值，增加社会对养老行业的认同，让养老服务行业成为一个受人尊重令人羡慕的行业，为健康养老提供强有力的社会支撑。

让老年人老有所养、老有所依是全社会的共同愿望，多措并举探索一条促进养老行业健康发展的道路，养老行业吸引年轻人给“甜”加“辣”，让年轻人“引进来”、“留得住”、“干得好”，从而满足亿万老年人的养老服务需求和美好生活的向往。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85859>

(来源：潇湘晨报)

上门护理，让失能老人在家享受养老服务

“头发剃掉，清爽得来！”日前，洲泉镇合兴村的90岁老人王学年，笑眯眯地坐在屋外晒太阳。腿脚不便的他，刚刚在家门口理了发，心情格外好。紧接着，他还量了血压、修剪了指甲、洗了脸，顺便泡了脚。这些事儿不用王爷爷自己动手，都由护理员周汝英帮忙完成。

今年4月以来，得益于市民政局和市慈善总会共同发起的“桐乡市巾（轻）度失能居家老人上门护理服务阳光行动”，类似这样的上门护理，已辐射至桐乡各镇（街道）60岁以上重度、中度、轻度失能老人，成为2020年政府民生实事项目——社会福利设施提升工程中的一项目重要内容。

人口老龄化、高龄化加剧，失能老人专业护理服务急需扩面

一手抓长期护理保险保障力度，确保重度失能老人全覆盖；一手抓项目运作，补齐中、轻度失能老人居家护理缺口。“双轮驱动”下，全市失能老人养老困难逐步得到缓解。桐乡也在全国范围内，率先实现了居家失能老人上门护理基本全覆盖。

据统计，桐乡市现有户籍人口70.48万人，其中60周岁及以上老年人18.35万人，占全市总人口的26.04%，远高于全国的17.9%，高于浙江省的22.4%。其中有很多老人属于中（轻）度失能状态。

根据长期护理保险政策，重度失能老人可享受长护险服务，未涵盖中度、轻度失能老人。

“随着人口老龄化、高龄化趋势逐步显现，我市生活不能自理老人的数量正逐渐增多，失能老人专业护理服务急需扩面。”市民政局养老服务指导中心主任陈炳兴告诉记者，要满足现在多层次、全方位的失能老人护理需求，需要激发社会活力，发挥市场配置资源的作用。

护理员周汝英所在的桐乡市爱家社会工作服务中心，就是经专业比对和考量后，参与到阳光行动中的社会工作机构。

“护理前，我们要掌握每个老人的病情和喜好，了解他们的家庭和生活近况，为他们提供个性化单点服务。护理后要做好详细记录形成台账，动态观察老人的康复状态。”该中心负责人张媛媛介绍。

为延伸服务触角，爱家社工在全市建立了8个工作站点，共有管理级专职社工17人，镇（街道）护理服务人员48人。

值得一提的是，在这个团队中，35岁以下年轻人占40%，既有放弃了空乘梦想的空乘专业毕业生，也有致力于养老产业的大学生。

“今年年底前，我们计划将专职管理级社工增加到30人，护理和服务人员70人，持续扩大失能老人的护理服务队伍。”张媛媛说。

服务项目可“点单”，“互联网+”破解护理不到位难题

上门护理，失能老人可“点单”。根据阳光行动制定的服务项目目录，共有包括面部清洁、手足部清洁、协助进食等在内的23项详细服务项目，可由老人根据护理需求自行选择。

为保质保量为老人提供上门护理服务，除了定期邀请医师、护士和康复师对护理人员开展护理培训外，该中心还将“互联网+”融入其中，搭建智慧养老信息化平台。

“15：19，曹美金正在服务中……”平台上，不仅实时更新服务动态，还会自动跟进护理员的工作动向，一旦实际定位与服务对象住所不符，系统就会自动提示管理员工进行核实。而正在上班的子女，也可以通过“桐乡民政”微信公众号的爱家信息台，掌握了解老人的护理情况，并给予评价。

“服务时长已足够。”在王学年家，1个小时后，当周汝英忙完一系列护理项目，点开智慧养老APP，系统自动发出了这样的语音提示。根据阳光行动要求，符合服务条件的中度失能居家老人，平均每人每月可免费

享受不少于1次的居家护理服务(根据老人失能状况,适当调整其服务频次),每次服务时间不少于60分钟。

通过智慧化管理,每一个服务对象,都做到了有照片、有定位、有时间、有评价、有核查、有反馈、可统计、可溯源。

市民政局还委托第三方开展满意度调查,对满意率在80%以下的服务机构,取消下一年度服务资格,并扣除总资金的20%。目前抽查情况反馈理想,满意率高,不少老人家属还给护理人员送去了锦旗和感谢信,并希望这项民生工程能够持续开展下去。

截至今年10月底,全市已有1239名(中)轻度失能老人接受了阳光服务,服务量达5000多人次。

我市通过积极鼓励和引导社会力量参与居家养老上门服务,有效缓解了护理服务、日间照料过程中遇到的失能老人“无人护理、无法护理、护理不到位”痛点难点问题,养老服务实现快速高效精准发展。

新闻链接:

丧失生活自理能力的老人称为“失能老人”。按照国际通行标准分析,吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标,一到两项“做不了”的定义为“轻度失能”;三到四项“做不了”的定义为“中度失能”;五到六项“做不了”的定义为“重度失能”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85867>

(来源:今日桐乡)

养老金融

浙商银行上海分行人性化服务,解决老年客户运用智能技术困难

“你们这个老年版的手机银行太好了,连我这么大年纪都会用。字大不说,还有转账家人监管功能,这下我女儿总算放心了!”近日,60多岁的吴阿姨走进浙商银行上海分行营业部,很开心地和理财经理分享她的体验。

吴阿姨所说的“老年版”手机银行,其实正是浙商银行新近推出的“简约手机银行”。该版本专为老年人设计,可由普通手机银行版本一键切换,字体更大,界面更加简洁,操作更加简单,充分体现了“智能化”的“温度”。一是精选高频功能。依靠大数据分析技术,为老年客户精准生成最常用功能置于首页等醒目位置,方便操作,推荐适合产品等;二是新设转账监管人,给账户“加把锁”。老年客户在手机银行办理单笔2000元以上的转账业务时,系统会自动向监管人预留手机发送短信提醒,监管人确认回复后才能成功转账,杜绝电信诈骗风险;三是方便快速转账。客户点击“去转账”,即可一键转给最近收款人,避免重输卡号的麻烦;四是试算理财收益,明明白白决策。“银行理财”产品详情页增加“收益计算器”功能,老年客户可计算理财预期收益并可直接按试算金额跳转购买。

70岁的李伯伯此前已在浙商银行上海分行营业部通过智能柜面机具开立了银行卡并完成了风险测评。因为有银行工作人员的协助和指导,一切都顺利。这次来办理转账,李伯伯决定换个方式,尝试一下柜面服务。“免填单方式很贴心!对老年客户很方便。表扬!”李伯伯很满意。临走前,银行人员还特意递给李伯伯一张服务卡片,上面详细记载了该行在上海所有网点的地址和服务电话,有问题可以随时咨询。“这下后顾之忧啦!”李伯伯安心而归。

据悉,在各类金融服务中,浙商银行始终保留老年人熟悉的传统服务方式,充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求。同时,该行紧贴老年人需求特点,加强技术创新,提供更多智能化适老产品和功能,促进智能技术有效推广,让老年人能用、会用、敢用、想用。由此,通过“线上+线下”并举,解决老年客户运用智能技术困难。

此外,浙商银行自2018年起就建立了专项制度《浙商银行特殊客户特殊场景服务实施细则》,为老年客户提供服务便利。对于无法亲临网点办理业务的老年客户提供绿色通道或上门延伸服务;无法书写的老年客户可采用按手印方式办理,不会书写的老年客户可通过银行工作人员代填写、录音录像记录客户口述办理信息及意愿等方式灵活受理;无法输入密码或者密码容易忘记的存单(折)客户,建议客户开通不通行通兑功能,支取时凭存款人身份证件和存单(折)办理。据悉,疫情发生以来,浙商银行上海分行已为老年客户提供上门服务近十次。

“智能化是为了便利,便利的初衷是人性化,是温度。浙商银行上海分行将始终牢记服务初心,切实做好老年群体金融服务,坚决不让智能化把他们抛下。”浙商银行上海分行营业部相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=85887>

(来源:中新网)

“元老级投资专家”黄兴掌舵,富国天兴回报聚焦养老金策略

在普通投资人眼中,有几类机构常常被看成擅于“理财”的“聪明钱”,社保基金就是其中之一。根据日前社保基金会发布的年度报告,截至2019年度,社保基金自2000年8月成立以来的年均投资收益率达8.14%,其稳健的投资策略值得普通人借鉴。据了解,由业内年金和社保投资元老黄兴掌舵的富国天兴回报基金(A类010515,C类010525)12月1日起发行。新产品将借鉴养老金投资运行模式,拟任基金经理黄兴也将把自己与团队过去十多年总结的成功养老金投资经验移植到新基金上,让普通投资者也能享受到机构级别的投资服务。

年金管理是一场全方位的竞赛,对投资经理也是一项持续高能的考验,既要考虑短期收益又要考虑长期投资,还要综合各类资产的收益情况。拥有15年养老金投资经验的黄兴对投资过程中的“大类资产配置”颇有心得。作为业内最早的年金计划的参与者,黄兴亲历了国内养老金投资的发展全程,积累了丰富的养老金管理经验。他擅长大类资产配置,坚持大类资产配置先行,将“自上而下”和“个券甄别”相结合,通过信用债挖掘超额收益,追求长期超越市场平均的回报。

不同于公募基金、普通理财产品,养老金投资有一个非常显著的特点,其对资金运作的安全性和稳定性都有着非常高的要求,相对应的,对绝对收益的要求更高。以企业年金为例,一方面,相较于低风险的货币基金、纯债类产品,企业年金的期望收益往往更高;另一方面,与普通的权益类基金、甚至近年爆红的“固收+”产品相比,企业年金对净值波动的承受力更低,对风险极度厌恶。因此,对于管理人来说,投资中首先要追求不亏钱、少亏钱,在做好防守的情况下再考虑如何择机进攻,实现稳健回报。

在黄兴的带领下,富国基金养老团队的管理业绩更为突出。据人社部披露的数据显示,自2013年以来,截至2019年底,富国基金单一计划企业年金固收类组合除2016年外均跑赢同类平均业绩,复合年化回报率达6.22%,明显高于同类平均业绩,含权类组合年化回报率达6.43%,也高于同类平均业绩。

据了解,富国天兴回报是黄兴从养老金投资转向公募后管理的首只公募产品,在未来投资中他将延续“大类资产配置先行”的投资理念,注重风险控制,在稳健的基础上追求组合增值。为了体现养老金投资精髓,富国基金养老投资团队也将为这只“天字号”新品提供投研支撑。多年以来,富国基金高度重视养老金业务,早在2003年便组建了年金管理团队,2013年富国基金成立了专门的年金投资管理部门——养老金投资部,采取专属投资团队及共享公司投研平台的管理模式。目前富国基金养老金投资团队共有13名团队成员,核心投研人员从业年限均超过10年。其中,权益投资副总监周宁是富国天兴回报的另一位拟任基金经理,将负责富国天兴回报的权益资产的配置和构建,并与黄兴共同进行大类资产配置策略的制定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85864>

(来源:中国经济网)

钟蓉萨:公募基金散户化核心是没有拿到长钱

12月3日,新浪财经主办的养老投资直播,暨养老基金闭门研讨会在京召开,中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨出席会议并做主旨发言。她表示,希望我们能充分发挥养老目标基金为代表的产品养老投资的属性。我们首先要理解养老投资的基本规律和目标,个人养老的钱是长钱,不同年龄的老百姓把不同时期工作赚到的钱放到三支柱,封闭十年、二十年、三十年,不管通过未来定投,每年,每月的投资,实现跨周期的支付,这个特点是不一样的。

过去说公募基金也散户化,我觉得核心还是没有拿到长钱,如果拿到长钱的话,整个在市场里我们去买成长,买价值,买科技,市场里整个结构会发生很大的改变。尤其是在产品设计上,养老目标基金我们把复杂的东西怎么做下滑曲线,怎么做风险控制,这些复杂的东西留给我们在座的大家,我们希望能够相对复杂的跟老百姓讲清楚了以后,未来他们的选择就比较简单,把便利留给老百姓。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85896>

(来源:新浪财经)

董克用:中国面临着一个比较严重的人口老龄化挑战

12月3日,新浪财经主办的养老投资直播,暨养老基金闭门研讨会在京召开,中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用出席会议并做主旨发言。他表示,我们国家面临着比其他国家更严重的人口老龄化挑战。我们覆盖的人口,基本养老保险的覆盖面9亿多,世界上最大规模的。蓝绿色的是城镇职工,橙色的是城乡居民,将来有更多的农民兄弟们加入到城镇职工里,这边待遇高。

为什么现在要进一步完善这样一个初步建成的养老金体系呢?因为我们面临这样的问题,我们面临着一个比较严重的人口老龄化挑战,所以十九届五中全会提出来,我们要把积极应对人口老龄化作为国家战略。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85898>

(来源:新浪财经)

社会保障

养老保险省级统筹年底“大考”

近日，延迟退休的话题备受热议，与此相关的养老保险制度如何进一步完善，省级统筹的进度和质量如何，也令人关注。

2017年10月，中共十九大报告首次明确提出要“尽快实现养老保险全国统筹”。很显然，这里的“尽快”二字充分表明，实现职工基本养老保险全国统筹，已迫在眉睫、刻不容缓。作为过渡阶段配套改革措施，国务院随即作出了四项工作部署与安排：第一，2020年底全面实施省级统筹；第二，2020年底全面完成国资划转；第三，建立中央调剂制度，发挥特殊的过渡性作用；第四，2020年底全面实行税务机关统一征收社保费。现在离年底仅剩一个月时间，本文将就省级统筹的进度及相关问题进行分析。

2017年9月14日，人社部、财政部联合发布了《关于进一步完善企业职工基本养老保险省级统筹制度的通知》，该文件首次明确了省级统筹的实质是“全省基本养老保险基金统收统支”。该文件中首次提出要制定过渡措施，最迟2020年实现全省费率统一；在确定个人缴费基数等参数时，目前尚未使用全省在岗职工平均工资的，要制定过渡措施，尽快实现统一；要明确省、地（市）、县级政府的责任，进一步强化基金收支管理，要进一步建立健全省内基金缺口分担机制。

按此标准，此前仅有北京、上海、天津、陕西等地实现了真正意义上的省级统筹。以陕西为例，作为全国较早建立企业职工基本养老保险基金省级统筹的省份之一，陕西从2001年起就实现了基金全省统收统支、省级统一拨付使用，实行全省统一政策、统一费率、统一项目、统一缴费方式、统一使用基金。养老保险经办机构统一垂直管理的“六个统一”举措。具体做法被归纳总结为“五子模式”，即政府定点子、社保开单子、税务收款子、银行发票子、财政兜底子。从2001年起，陕西就取消了各级养老保险经办机构的收入户，将各级以前的基金结余全部归入省财政专户，税务部门征收收入直接划入省财政专户，年度收支缺口则由各市政府按照40%的比例分担。这正是我们今天所说的“省级统筹”的标准模式。

企业职工基本养老保险“省级统筹”进程

2018年6月国务院发布《关于建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的通知》，在该通知答记者问环节，人社部明确提出：我国将加快完善养老保险省级统筹制度，推进养老保险基金统收统支工作，2020年要全面实施省级统筹，为养老保险全国统筹打好基础。这是人社部对省级统筹的时间表首次作出具体安排。

2020年4月21日，人社部2020年第一季度例行新闻发布会公布，截至当时，已有20个省份实现企业职工基本养老保险基金省级统筹（全省统收统支）。

2020年6月，人力资源社会保障部、财政部、税务总局发布《关于延长阶段性减免企业社会保险费政策实施期限等问题的通知》，其中明确指出：各省要加快推进三项社会保险（企业基本养老保险、失业保险、工伤保险）省级统筹工作，确保2020年底前实现企业职工基本养老保险基金省级统收统支。

截至2020年10月23日，根据人社部第三季度例行新闻发布会公布，已有26个省份及新疆生产建设兵团宣告实现或即将实现企业职工基本养老保险“省级统筹”。截至2020年10月，按照实施省级统筹的先后次序及准备情况，我们可以将全国各省份大体划分为四个批次：

第一批：在2016年底以前，已实现本省企业职工基本养老保险基金“全省统收统支”（即真正意义上的“省级统筹”）的省份，共有8个，具体包括陕西、北京、上海、天津、重庆、西藏、青海、福建。

第二批：2017年至2019年期间已宣布实现企业职工基本养老保险省级统筹的省份，共有4个，具体包括广东（2017年7月1日实施）、贵州（2019年1月1日实施）、湖南（2019年7月1日实施）、宁夏（2019年10月1日实施）。

第三批：2020年1至9月期间，共有14个省份及新疆生产建设兵团宣布在2020年内已实现或已出台省级统筹方案。其中，有7个省份先后决定从2020年1月1日正式开始实现企业职工基本养老保险“省级统筹”，它们分别是山西、山东、广西、江西、安徽、黑龙江、河北。其他7个省份及新疆生产建设兵团已决定在2020年内开始实施省级统筹方案，具体包括吉林、辽宁、甘肃、云南、河南、海南、江苏等省。

第四批：2020年第四季度，又增加了湖北和四川两省。11月20日湖北省公布省级统筹方案，拟从2021年1月1日开始实施；11月23日四川省公布省级统筹方案，并决定从2020年12月1日开始实施。

截至2020年11月底，尚未公布“省级统筹”方案的省份，仅有浙江、新疆、内蒙古三地。其中，浙江省人社厅在2020年7月3日表示正式决定将“加快推进企业职工养老保险省级统筹”作为下半年重点工作之一，并决定在2020年12月底前制定并以省政府名义印发《规范企业职工基本养老保险省级统筹制度实施意见》；浙江省有望在今年年底前正式公布本省企业职工基本养老保险省级统筹方案。

广东“省级统筹”模式

在上述已公布“省级统筹”具体实施方案的省份中，广东省的情况比较特殊。广东是自2017年以来第一个宣布实现企业职工基本养老保险“省级统筹”的省份，但它并非“全省统收统支”，而实际上是地级市“统收统支”。不过，其省级统筹方案是在2019年人社部文件下发前就已制定并且开始实施，因此，目前的情况是可以理解的。

2017年7月10日，广东省制定出台《广东省完善企业职工基本养老保险省级统筹实施方案》，明确决定，从2017年7月1日起，全省企业职工基本养老保险基金实行省级统收统支，由省级统筹管理，在全省范围内统一调度和使用，实行统一核算、分级存放、等比调拨。其本质是从“省级调剂”转向“省级调拨”，它主要存在三个代表性的问题：

第一，全省企业缴费比例尚待统一。广东省级统筹方案规定：全省各地级以上各市企业职工基本养老保险单位缴费比例统一至14%，其中单位缴费比例高于14%的调整至14%；低于全省统一比例的，原则上用3年时间逐步过渡至全省统一比例。

第二，缴费基数下限尚待统一。广东省级统筹方案规定：企业职工基本养老保险缴费基数上限统一为全省上年度城镇非私营单位在岗职工月平均工资的300%，下限按上年度片区全口径（私营与非私营）在岗职工月平均工资的60%合理确定，根据广东区域发展的差异性，实行分类指导，逐步过渡至全省统一标准。因此，短期内尚不会统一缴费基数。

第三，全省基金尚待实现全省统收统支。在基金征缴上，各地征收的养老保险费划入所在市社会保障基金财政专户，并在征收环节将省级调拨资金直接划入省级社会保障基金财政专户。过去基金结余存放在各市，弥补各市基金收支缺口所需资金，由省财政厅按照相同比例从2017年7月1日实施基金省级统收统支后有结余地区调拨基金，并拨付至各市社会保障基金财政专户。实质仍是市级统筹与省级调剂相结合的做法。

省级统筹进展分析与问题思考

从目前实现省级统筹的26个省份及新疆生产建设兵团来看，大多数省份已实现了企业职工基本养老保险覆盖范围、缴费比例、缴费基数上下限的完全统一，而且同时实现了真正意义上的“全省统收统支”，这是十分令人欣慰的。

如果剔除直辖市，广东、江苏、浙江、福建则是我国企业职工基本养老保险基金结余较多的省份。然而，除广东尚未真正实现“省级统筹”外，浙江的省级统筹方案尚未出台，而江苏的省级统筹方案虽然在2020年6月2日发布，但它却提出从2021年1月1日起，各级税务部门当期征收的基本养老保险费作为省级收入直接解缴同级国库，并由省统一管理和调度使用累计结余基金；而且它还规定，苏州工业园区在2022年1月1日前逐步过渡到执行全省统一的单位缴费比例，统一全省缴费基数上下限标准。很显然，江苏省可能在2020年底前是无法真正实现企业职工基本养老保险基金全省统收统支的。

实际上，在沿海发达地区，包括广东、江苏、浙江和福建等省份，它们都存在两个共性问题：一是省内各地基金结余分布十分悬殊，对全省统收统支缺口分担难平衡。比方，广东省基金结余虽高达万亿，但其中深圳特区就占去了5000多亿元；同样，在江苏省近5000亿基金结余中，几乎一半来自苏南地区，因此，在省级统筹过程中，一定会遇到各地市县“缺口分担机制”的所谓“平衡”难题。二是单位缴费比例调低容易、调高难。广东和浙江两省单位缴费比例均为14%，远低于国家统一标准16%，而且省内还有单位缴费比例低于14%的地区，而厦门企业职工基本养老保险单位缴费比例更是低至12%。很显然，现在要大幅上调缴费标准是十分困难的。过去，这些沿海发达地区自主降低社保缴费比例，使其远低于全国当时和现行标准，它对本地企业虽然产生了“减税替代”效应，但在一定程度上客观减少了企业职工基本养老保险社会统筹基金的积累。因此，我们必须借助省级统筹的机会彻底改变这一现状，统一全国企业的单位缴费比例。

不过，总体而言，我们相信，在2020年底前后，全国各省一定能按时完成全面“省级统筹”的预定目标，这将为我们下一步实现职工基本养老保险全国统筹奠定坚实的制度基础和物质基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85840>

（来源：21世纪经济报道）

老年说法

重庆：为老年群体提供法治保障，南川区出了这些实招

“感谢好律师，免费给我提供法律援助，4万多元的赔偿费拿到了。”前两天，重庆市南川区福寿镇农胜村7组75岁的张玉兰来到南川区司法局法律援助服务中心，领取了交通事故赔偿48625.02元，心里有说不出的感激。

张玉兰为何这么激动？这还得从她受伤说起。前不久，张玉兰老人上坡干完农活回家路上，突然被一辆摩托车撞倒在地，造成全身多处骨折，随即被送往城区一医院治疗，花去医疗费、鉴定费等各种费用4万多元。肇事司机是邻村村民，以家庭困难为由，不愿承担全部费用，双方赔偿协商不成，只好向人民法院提起诉讼。

“当时，考虑到张玉兰年龄较大，家里经济困难，法律援助中心指派律师提供援助。”南川区司法局法律援助中心负责人谭水文介绍，南川区人民法院立案受理后，依法适用简易程序进行了开庭审理，最后判决肇事司机就张玉兰因交通事故遭受的人身伤害损失进行了赔偿。

随着年轻人纷纷外出打工，留在家里的老人因年老知识文化不高、法律知识欠缺等，容易被骗盯上，遭遇不赡养等维权难。南川区司法局针对老年人群体，推出多项特殊服务。

法律援助者。充分发挥村（社区）法律顾问作用，要求法律顾问到村（社区）走访时，为老年人开展专项法律问题解答及普法宣传教育活动，为老年人提供就地、就近、及时的法律服务；扩大老年人法律援助受案范围，尤其加大对农村贫困、高龄、空巢等特殊困难老年群体的援助，对于无固定生活来源的老年人，申请法律援助免于经济困难状况的审查。今年以来，区法律援助中心办理老年人法律援助案件62件，为老年人挽回经济损失113.27万元，有力地维护了老年人的合法权益。

调解纠纷护老。该局将老年人维权作为人民调解的重点工作，建立和完善涉老矛盾纠纷排查化解机制，每月至少排查1次，积极预防各类涉老纠纷的发生，对排查出的涉老矛盾纠纷尽力采取非诉调解方式优先调解，及时有效维护老年人权益。今年以来，全区各级人民调解委员会共计调解涉及老年人的纠纷1000件。

开辟公证“绿色通道”方便老年人。该局对年满70岁以上的老年人办理遗嘱公证，提供优先受理、优惠收费、优质服务的“三优”服务，对有特殊困难的当事人提供预约、上门等特别服务，80岁以上的老年人免费办理遗嘱公证，并开通“12348”、“71430148”公共法律服务热线电话，遴选43名专业法律服务人员轮流值守接听电话，方便老年人咨询法律问题、办理法律服务事项。

维护老年人合法权益，重在预防。该区还将老年人权益保障法普法宣传纳入“七五”普法规划和年度普法工作重点，大力普及《宪法》《婚姻法》《老年人权益保障法》等关于老年人权益保障的法律知识，推动落实“谁执法谁普法”普法责任制，加强老年人防范诈骗宣传教育等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=85889>

(来源：上游新闻)

政府购买服务

河南：洛阳市老城区民政局老城区民政局社区养老服务中心电器、智能化设备采购项目（二次）-公开招标公告

项目概况

老城区民政局社区养老服务中心电器、智能化设备采购项目招标项目的潜在投标人应在洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）获取招标文件，并于2020年12月24日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 项目编号：洛老招标采购-2020-57
- 项目名称：老城区民政局社区养老服务中心电器、智能化设备采购项目
- 采购方式：公开招标
- 预算金额：5,225,617.41元
最高限价：3890914.41元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
1	1	老城区民政局社区养老服务中心电器、智能化设备采购项目（家用电器一标段）	1184764	1184764
2	2	老城区民政局社区养老服务中心电器、智能化设备采购项目（智能化安防系统二标段）	1605622.91	1605622.91
3	3	老城区民政局社区养老服务中心电器、智能化设备采购项目（医养康复乐声系统三标段）	1100527.5	1100527.5

5. 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

- 标段划分：本次采购共三个标段。
- 采购内容：本次采购主要为老城区民政局社区养老服务中心电器、智能化设备采购项目（二次）（详见招标文件及采购清单）。
- 交货期：暂定30天，具体供货时间以采购人通知为准。
- 交货地点：采购人所在地，具体地点为采购人指定地点。

6. 合同履行期限：/

7. 本项目是否接受联合体投标：否

8. 是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策满足的资格要求：

支持小微（监狱、残疾人福利性单位）企业；

节能环保产品优先或强制采购。

3. 本项目的特定资格要求

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

(2) 投标人应具有法人资格，提供有效期内的《营业执照》扫描件。

(3) 投标人须提供2018年或2019年以来经第三方审计的财务报告或财务状况报告扫描件：指年报(包含资产负债表、现金流量表、利润表或损益表)，或者季报(包含资产负债表、利润表或损益表)。非企业性质的单位可提供资产负债表、收入支出表。

(4) 投标人须提供2020年01月以来任意三个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料扫描件：主要是投标人的税务登记证（投标人提供加载统一社会信用代码营业执照的，视为已提供税务登记证）以及缴纳增值税或企业所得税的完税证明，缴纳社会保险的凭证。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

(5) 依据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号），投标人被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，被“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的将被拒绝参与本项目政府采购活动。

三、获取招标文件

1.时间：2020年12月03日至2020年12月09日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）

3.方式：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）上获取。请在“洛阳市电子招投标交易平台（http://www.lyggzjy.cn/TPBidder）”进行用户注册，办理数字证书后下载招标（采购）文件。如投多个标段（包），则应就所投每个标段（包）分别下载。联合体投标的，由联合体牵头人完成招标（采购）文件下载。详见洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南内的“主体注册CA办理”和“洛阳政府采购系统操作手册（供应商用）”。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2020年12月24日09时30分（北京时间）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）。获取招标（采购）文件后，请下载并安装最新版本投标文件制作工具，制作电子投标（响应）文件，在投标截止时间前，上传加密的投标（响应）文件。供应商未在投标截止时间前完成上传的，视为逾期送达，洛阳市电子招投标交易平台将拒绝接收。

五、开标时间及地点

1.时间：2020年12月24日09时30分（北京时间）

2.地点：洛阳市公共资源交易中心开标五室（洛龙区开元大道与永泰街交叉西南角洛阳市民之家六楼）。本项目采用远程不见面交易的模式，开标当日，供应商无需到现场参加开标会议，应在投标截止时间前，登录“不见面开标大厅”，在线准时参加开标活动并进行投标（响应）文件解密等。因供应商原因未能解密或解密失败的将被拒绝。详见洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南内的“洛阳市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册（投标人）”。除电子投标（响应）文件外，投标时不再接受任何纸质文件、资料等。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》洛阳市公共资源交易中心、河南省电子招标投标公共服务平台上发布。招标公告期限为五个工作日2020年12月03日至2020年12月09日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：洛阳市老城区民政局

地址：河南省洛阳市老城区集市街8号

联系人：吕晓立

联系方式：0379-63964561

2.采购代理机构信息（如有）

名称：洛阳盘古工程建设管理有限公司

地址：河南省洛阳市老城区西关街道中州中路52号院内2单元102室

联系人：郭女士

联系方式：15995489389

3.项目联系方式

项目联系人：郭女士
联系方式：15995489389

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85880>

(来源：中国政府采购网)

河南：老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目（二次）-公开招标公告

项目概况

老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目招标项目的潜在投标人应在洛阳市公共资源交易中心网站（www.lyggzjy.cn）获取招标文件，并于2020年12月24日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：洛老招标采购-2020-55
2. 项目名称：老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：7,599,163.00元

最高限价：7599163元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
1	1	老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目(二次)	7599163	7599163

5. 采购需求(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

- (1) 标段划分：本次采购共一个标段。
- (2) 采购内容：本次采购主要为老城区民政局社区养老服务中心家具采购项目(二次) (详见招标文件及采购清单)。
- (3) 交货期：暂定30天，具体供货时间以采购人通知为准。
- (4) 交货地点：采购人所在地，具体地点为采购人指定地点。

6. 合同履行期限：/

7. 本项目是否接受联合体投标：否

8. 是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策满足的资格要求：

面向小微(监狱、残疾人福利性单位)企业。

3. 本项目的特定资格要求

(1) 投标人应具有法人资格，提供有效期内的《营业执照》扫描件。本家具项目面向小微(监狱、残疾人福利性单位)企业，需提供：与其资格相对应的小微企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业声明函的扫描件，并提供市场监督管理局网站相关截图的证明材料。

(2) 投标人须提供2018年或2019年以来经第三方审计的财务报告扫描件：指年报(包含资产负债表、现金流量表、利润表或损益表和财务报表附注)，投标单位成立不足一年的提供自成立以来的财务报表。

(3) 投标人须提供2020年01月以来任意三个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料扫描件：主要是投标人的税务登记证(投标人提供加载有统一社会信用代码营业执照的，视为已提供税务登记证)以及缴纳增值税的完税证明，缴纳社会保险的凭证。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

(4) 依据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)，投标人被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，被“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单的将被拒绝参与本项目政府采购活动。

三、获取招标文件

1. 时间：2020年12月03日至2020年12月09日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59(北京时间，法定节假日除外。)

2. 地点：洛阳市公共资源交易中心网站(www.lyggzjy.cn)

3. 方式：洛阳市公共资源交易中心网站(www.lyggzjy.cn)上获取。请在“洛阳市电子招投标交易平台(http://www.lyggzjy.cn/TPBidder)”进行用户注册，办理数字证书后下载招标(采购)文件。如投多个标段(包)，则应就所投每个标段(包)分别下载。联合体投标的，由联合体牵头人完成招标(采购)文件下载。详见洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南内的“主体注册CA办理”和“洛阳政府采购系统操作手册(供应商用)”。

4. 售价：0元

四、投标截止时间及地点

1. 时间：2020年12月24日09时30分(北京时间)

2. 地点：洛阳市公共资源交易中心网站(www.lyggzjy.cn)。获取招标(采购)文件后，请下载并安装最新版本投标文件制作工具，制作电子投标(响应)文件，在投标截止时间前，上传加密的投标(响应)文件。供应商未在投标截止时间前完成上传的，视为逾期送达，洛阳市电子招投标交易平台将拒绝接收。

五、开标时间及地点

1. 时间：2020年12月24日09时30分(北京时间)

2. 地点：洛阳市公共资源交易中心开标四室(洛龙区开元大道与永泰街交叉口西南角洛阳市民之家六楼)。本项目采用远程不见面交易的模式，开标当日，供应商无需到现场参加开标会议，应在投标截止时间前，登录“不见面开标大厅”，在线准时参加开标活动并进行投标(响应)文件解密等。因供应商原因未能解密或解密失败的将被拒绝。详见洛阳市公共资源交易中心网站—办事指南内的“洛阳市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册(投标人)”。除电子投标(响应)文件外，投标时不再接受任何纸质文件、资料等。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《洛阳市公共资源交易中心》、《河南省电子招标投标公共服务平台》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年12月03日至2020年12月09日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：洛阳市老城区民政局
地址：河南省洛阳市老城区集市街8号

联系人：吕先生
联系方式：0379-63964561

2. 采购代理机构信息(如有)

名称：正鼎工程咨询(河南)有限公司
地址：洛阳市西工区王城大道28号新世纪广场1幢1-1704

联系人：杨先生
联系方式：0379-63913787

3. 项目联系方式

项目联系人：杨先生
联系方式：0379-63913787

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84859>

(来源：中国政府采购网)

河南：唐河县社会福利中心2020年城镇社区养老服务体系建设项目-公开招 标公告

项目概况

唐河县社会福利中心2020年城镇社区养老服务体系建设项目的潜在投标人应在在唐河县公共资源交易中心注册会员并报名该项目后，即可在规定时间内下载招标文件。获取招标文件，并于2020年12月24日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：2020-11-57
- 2、项目名称：唐河县社会福利中心2020年城镇社区养老服务体系建设项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：7,716,062.83元

最高限价：7716062.83元

序号	包号	包名称	包预算 (元)	包最高限价 (元)
1	二标段	唐河县养老中心宣传、广告、标识牌、家具家电用品一批	2675495.17	2675495.17
2	三标段	唐河县养老中心床上用品、生活用品、厨卫电器一批	2923037.29	2923037.29
3	四标段	唐河县养老中心康复治疗及控制中心设备一批	1461986.69	1461986.69
4	一标段	唐河县养老中心安防监控、会议、室外LED屏等系统配套设施一批	655543.68	655543.68

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

采购养老中心配套设备一批（具体内容见附件）；质量要求：合格；

交货地点：采购人指定地点；质保期：一年；

6、合同履行期限：7日历天

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，扶持中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位发展；本项目优先采购节能环保产品。

3、本项目的特定资格要求

3.1一标段资格要求：

3.1.1供应商须是注册于中华人民共和国境内，具有有效期内的法人或其他组织营业执照（具有统一社会信用代码）；

3.2二、三标段资格要求：

3.2.1供应商须具有独立法人资格，具有有效的营业执照；经营范围须满足本标段采购需求。且经营范围中包含厨房工程相关、通风及油烟净化相关、排烟系统安装任一项；

3.3四标段资格要求：

3.3.1供应商须具有独立法人资格，具有有效的营业执照，经营范围须满足本标段采购需求，经营范围包含医疗器械销售及售后服务、健康咨询服务、健身器材任一项；

3.3.2供应商应具有医疗器械产品注册证；经销商具有《医疗器械生产许可证》或《医疗器械经营许可证》，须提供生产厂家的授权书。

3.4供应商须提供经审计的2018年或2019年度财务状况报告（公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明）；

3.5供应商应登录“信用中国”“中国政府采购网”网站查询是否有失信和违法行为，根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）、《豫财购[2016]15号》的规定，对列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商，拒绝参与本项目投标（提供网站截图加盖公章，查询日期不早于该项目招标公告发布日期）。

3.6供应商需做出“无行贿犯罪行为承诺”，如遇投诉、举报，经查证其承诺不实，后果自负。

3.7单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目的投标（提供加盖供应商公章的“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息）；

3.8本项目实行资格后审，审查内容以投标截止时间24小时前填报上传南阳市公共资源交易中心企业诚信库信息为准，过期更改的诚信库信息不作为本项目评审依据。开评标现场不接受诚信库信息原件。诚信库上传信息必须内容齐全，真实有效，原件扫描件清晰可辨。否则，由此造成资格审查不合格等情况的，由供应商承担责任。

3.9满足法律、行政法规及本项目招标文件规定的其他条件。

注：本项目不接受联合体投标，不允许转包和分包；

三、获取招标文件

1.时间：2020年12月03日至2020年12月09日，每天上午09:00至12:00，下午14:00至17:30（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：投标人在唐河县公共资源交易中心注册会员并报名该项目后，即可在规定时间内下载招标文件。

3.方式：网上报名，本次公开招标采用全流程电子辅助招投标。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2020年12月24日09时30分（北京时间）

2.地点：唐河县公共资源交易中心第三开标室

五、开标时间及地点

1.时间：2020年12月24日09时30分（北京时间）

2.地点：唐河县公共资源交易中心第三开标室

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《中国采购与招标网》、《唐河县公共资源交易中心》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年12月03日至2020年12月09日。

七、其他补充事宜

7.1、本项目为电子评标项目，投标人须上传加密电子投标文件，并现场递交备份电子U盘。电子投标文件需要使用“新点投标文件制作软件（南阳版）”制作，制作工具及操作手册可在南阳市公共资源交易中心网站下载专区下载。

7.2、加密电子投标文件（格式后缀为.nytf）应在招标文件规定的上传截止时间前到达交易系统。逾期到达交易系统的电子投标文件视为无效文件。

7.3、投标文件递交（上传）截止后，投标人需使用本企业CA锁进行现场解密。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：唐河县社会福利中心

地址：河南省唐河县凤山北路

联系人：涂先生

联系方式：13849775206

2.采购代理机构信息（如有）

名称：河南宏基工程管理有限公司

地址：南阳市北京大道中段9号

联系人：王女士

联系方式：18837778881

3.项目联系方式

项目联系人：王女士

联系方式：18837778881

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85879>

（来源：中国政府采购网）

江苏：2021年天宁区政府购买居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

2021年天宁区政府购买居家养老项目的潜在投标人应在常州市城建设工招标有限公司获取招标文件，并于2020年12月22日9点00分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：城投采公-2020107

2.项目名称：2021年天宁区政府购买居家养老服务项目

3.采购方式：公开招标

4.预算金额：人民币1990万元

5.最高限价：一标段：人民币27.8元/工时；二标段：人民币27.8元/工时；三标段：人民币27.8元/工时。

6.采购需求：2021年天宁区政府购买居家养老服务项目，旨在解决辖区老年人基本居家和照护需求，提升老年人的居家安全系数，扩大服务受惠人群，增强老年人幸福感。本项目共分3个标段，投标人可对本次采购的单个标段或全部标段进行响应，在投标文件中注明所投标段并响应该标段全部内容。每个投标人仅限成交一个标段。3个标段同时评审，按标段顺序依次确定中标人，前一标段确定为第一成交候选人的投标人不再列为后续标段的成交候选人。

A类对象：是指无子女照顾的介助、介护低保老年人；无子女照顾年满60周岁市级以上劳模；年满70周岁的归国华侨；孤老、独居及介助和介护的离休干部；年满90周岁的老年人。

B类对象：是指80 - 89周岁的老年人。

天宁街道、茶山街道

7.合同履行期限：2021年1月至2021年12月。

8.本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：

(1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动；

(2) 未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

1.时间：2020年12月1日至12月8日，每天上午8:30至11:30，下午1:30至5:30（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：常州市城建设工招标有限公司（常州市新北区通江中路396号中创大厦4楼）

3.方式：

(1) 投标人应首先注册成为常州市城建设工招标有限公司（www.czctzb.com）网站会员，详见网站使用说明。

(2) 投标人按网站提示在规定的领购时间内交纳招标文件费用后下载招标文件。

(3) 招标文件费用交纳方式：①扫描常州市城建设工招标有限公司付款码并备注单位名称；②银行电汇或转账至常州市城建设工招标有限公司账户。

(4) 咨询电话：0519-81580101

4.售价：人民币伍佰元整

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月22日9点00分（北京时间）

地点：常州市城建设工招标有限公司（常州市新北区通江中路396号中创大厦4楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.现场踏勘及标前答疑

(1) 投标人自行踏勘现场。

(2) 标前答疑

投标人对公开招标文件如有疑问，请将疑问于2020年12月9日11点00分（北京时间）前以书面形式提交或传真至常州市城建设工招标有限公司。传真:0519-81580105，邮箱: czctzb@163.com

2.常州市城建设工招标有限公司账户

收款单位：常州市城建设工招标有限公司

开户银行：江苏银行常州新北支行

银行账号：82600188000245718

3.招标文件售后一概不退。投标人提交的投标文件概不退还。一经领购，投标人不得更改单位名称。

4.疫情防控措施

(1) 在采购活动前，根据参与人员规模研究制定活动预案，科学安排座位间距，缩短工作时间，设置场内外提示牌，对参加人员进行体温检测、扫码核验、信息登记等工作。会议室每隔两小时通一次风，使用完毕后及时消毒。

(2) 对于参与开评标活动的投标人、采购人授权代表，应如实填报《疫情期间参与政府采购活动开评标人员健康信息登记表》并加盖单位公章。在进入公司时，请凭《疫情期间参与政府采购活动开评标人员健康信息登记表》和本人身份证原件方能到指定开评标场所。

(3) 对于参与开评活动的评审专家，在进入公司时，请主动出示【江苏政府采购】当日参与项目评审项目手机短信进入指定场所。进入评标场所前，须如实填写《疫情期间参与政府采购活动开评标人员健康信息登记表》及《承诺书》。对有疫情接触史及身体发烧等症状的评标专家不得应答专家随机抽取短信而参加评标活动。

(4) 适当限制参与开评标活动人数。疫情期间，为减少人员聚集，除采购人授权代表和投标人授权代表外，其他人员原则上不安排进入开评标场所。特殊情况应事先与公司人员联系。

(5) 参与采购活动的当事人应严格按照疫情期间管理要求，服从佩戴口罩、测量体温、健康信息登记等各项疫情防控规定。进场后请保持安全距离，分散等候，不得扎堆聚集，事完即走。自觉服从引导人员的指挥和管理。

(6) 其余事项严格按照苏财购【2020】13号文执行。

(7) 因防控工作需要，给采购当事人带来诸多不便，还望多多理解和予以配合。

七、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：常州市天宁区人民政府

地址：江苏省常州市天宁区竹林北路256号天宁科技促进中心15楼

联系方式：钱轶栋0519-69660706

2.采购代理机构信息

名称：常州市城建设工招标有限公司

地址：常州市新北区通江中路396号中创大厦4楼

联系方式：0519-81580101

3.项目联系方式

项目联系人：袁婷

电话：0519-815801528158019181580192（转分机号6013）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85877>

(来源：中国政府采购网)

福建：石狮市居家养老服务采购项目招标公告

项目概况

受石狮市民政局委托，福建省天海招标有限公司对[350581]FJTH[GK]2020022、石狮市居家养老服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

石狮市居家养老服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-12-25 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350581]FJTH[GK]2020022

项目名称：石狮市居家养老服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：1212000元

包1：

合同包预算金额：1212000元

投标保证金：24240元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1（年）	否	详见招标文件要求。	1212000

合同履行期限：自合同生效之日起至合同约定的合同义务履行完毕。

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-12-03 10:35至2020-12-18 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-25 09:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

石狮市新行政中心5楼石狮市环湾大道锦峰花苑

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：石狮市民政局

地址：石狮市公务大厦6楼

联系方式：15980303887

2.采购代理机构信息（如有）

名称：福建省天海招标有限公司

地址：福州市鼓楼区福建省福州市鼓楼区湖东路99号标力大厦12层

联系方式：0595-22168126

3.项目联系方式

项目联系人：小郭、小魏

电话：0595-22168126

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省天海招标有限公司

福建省天海招标有限公司

2020-12-03

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85882>

（来源：中国政府采购网）

福建：石狮市民政局石狮市居家养老服务采购项目公开招标公告

项目概况

石狮市居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。获取招标文件，并于2020年12月25日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350581]FJTH[GK]2020022

项目名称：石狮市居家养老服务采购项目

预算金额：121.2000000万元（人民币）

最高限价（如有）：121.2000000万元（人民币）

采购需求：

详见招标文件要求。

1212000

合同履行期限：自合同生效之日起至合同约定的合同义务履行完毕。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（招标文件要求的截止时间）

前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求:无

三、获取招标文件

时间:2020年12月03日至2020年12月18日,每天上午8:00至14:00,下午12:00至21:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点:招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作,否则投标将被拒绝。

方式:在线获取

售价:¥0.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2020年12月25日09点30分(北京时间)

开标时间:2020年12月25日09点30分(北京时间)

地点:石狮市新行政中心5楼石狮市环湾大道锦峰花苑

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:石狮市民政局

地址:石狮市公务大厦6楼

联系方式:董堆城(15980303887)

2.采购代理机构信息

名称:福建省天海招标有限公司

地址:福州市鼓楼区福建省福州市鼓楼区湖东路99号标力大厦12层

联系方式:小郭、小魏0595-22168126

3.项目联系方式

项目联系人:小郭、小魏

电话:0595-22168126

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85882>

(来源:中国政府采购网)

福建:莆田市民政局政府购买第三方服务开展养老项目服务、评估及慈善促进工作方案公开招标公告

项目概况

莆田市民政局政府购买第三方服务开展养老项目服务、评估及慈善促进工作方案招标项目的潜在投标人应在莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾中心502获取招标文件,并于2020年12月23日09点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:PZSG2012019

项目名称:莆田市民政局政府购买第三方服务开展养老项目服务、评估及慈善促进工作方案

预算金额:19.5800000万元(人民币)

最高限价(如有):19.5800000万元(人民币)

采购需求:

莆田市民政局政府购买第三方服务开展养老项目服务、评估及慈善促进工作方案,1项

合同履行期限:1年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求:详见招标文件

三、获取招标文件

时间:2020年12月02日至2020年12月10日,每天上午8:00至12:00,下午14:30至17:30。(北京时间,法定节假日除外)

地点:莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾中心502

方式:现场

售价:¥100.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2020年12月23日09点00分(北京时间)

开标时间:2020年12月23日09点00分(北京时间)

地点:莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾中心502

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:莆田市民政局

地址:莆田市城厢区学园中街1899号

联系方式:程天宇15260956888

2.采购代理机构信息

名称:莆田中实招标有限公司

地址:莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾中心502(邮箱:ptzszb@163.com)

联系方式:林东辉13850252586、0594-2631836

3.项目联系方式

项目联系人:林东辉

电话:13850252586、0594-2631836

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85878>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考